

INCONTRO

Anno XXIII - n°90 aprile 2021



Poste Italiane Spa - Spec. In A.P. 70%
Contiene Insero Redazionale



**CASSA RURALE
VALLAGARINA**
CREDITO COOPERATIVO ITALIANO

ASSEMBLEA GENERALE

Purtroppo anche quest'anno l'Assemblea generale si terrà **senza la presenza fisica dei Soci**, attraverso un Rappresentante Designato.

I Soci potranno consultare la documentazione online sul sito www.crvallagarina.it e **consegnare le proprie intenzioni di voto presso le filiali - in orario di sportello - entro mercoledì 28 aprile 2021.**

L'Assemblea si terrà a porte chiuse giovedì 6 maggio 2021 alle ore 15.00.

Gli esiti delle delibere saranno pubblicati tempestivamente sul sito della Cassa.

INCONTRO



EDITORIALE

ANALISI

I NOSTRI PRODOTTI

4 Conto Socio

IN PRIMO PIANO

6 Cassa Green

NOVITÀ IN CASSA

11 Superbonus 110%

12 L'appuntamento in banca con un click

14 730 / 2021

16 Nuovi orari per un servizio bancario su misura

SPECIALE BILANCIO

19 Utile netto di 3,6 milioni di Euro

CASSA CENTRALE

24 Gruppo Cassa Centrale

SPAZIO ASSEI

26 Gruppo di acquisto pc portatili

NEWS COOPERATIVE LOCALI

28 "La Tata" al lavoro per i servizi estivi

28 Gruppo 78 - non solo colori

DAL TERRITORIO

30 Realtà preziose per le comunità

34 La Finestra, uno sguardo sul territorio

Editrice:
Cassa Rurale Vallagarina

Direttore responsabile:
Walter Liber

Coordinatore:
Serena Zomer

Redazione:
Cecilia Cavagna,
Anita Dellai

Hanno collaborato:
Alessandro Bonazza,
Lara Campostrini,
Andrea Cazzanelli,
Adriano Deimichei,
Giuliano Deimichei,
Andrea Fracchetti,
Diego Gamberoni,
Alberto Poli,
Andrea Tita,
Sara Valle,
Servizio Relazioni Esterne CCB,
Primo Vicentini,
Monica Zambelli

Segreteria di redazione:
Ufficio Soci e territorio
Cassa Rurale Vallagarina
Tel. 0464 678221

Stampa e progettazione grafica:
Grafiche Fontanari
S. Margherita di Ala (TN)

In copertina:
Geroi, Comune di Terragnolo
Foto: Luca Fornasa

Iscrizione registro stampa:
Tribunale di Rovereto
n° 205 del 29/12/1995



www.crvallagarina.it



Buone pratiche e partecipazione

È diffusa l'idea che le banche di credito cooperativo possano **contribuire in modo significativo alla spinta green e digitale** all'interno delle comunità, grazie al rapporto di relazione e fiducia costruito nel tempo con le persone. Un tema di grande attualità, che valorizza l'apporto del credito cooperativo nella risposta all'esigenza di conciliare ambiente e innovazione, come punto di partenza per guardare con fiducia al futuro e dare un piccolo contributo alla transizione ecologica.

Siamo convinti che sia un nuovo aspetto del legame tra Casse Rurali e territori, che consegue anche a molte buone pratiche divenute ormai una consuetudine. Da anni infatti i bilanci sociali del credito cooperativo raccontano le iniziative volte a sensibilizzare Soci e clienti ad una nuova attenzione all'ambiente e testimoniano l'impegno nella diffusione della tecnologia attraverso l'importante incremento di transazioni digitali, svolte in autonomia dagli utenti. Sono temi su cui anche la nostra Cassa ha lavorato negli ultimi anni e continuerà a farlo - se ne parla anche in queste pagine di "Incontro" - cercando di dare il buon esempio e di offrire spunti per la promozione di nuovi comportamenti relativi alla gestione del risparmio, ma non solo.

Il 2020 è stato un anno difficile, in cui la Cassa ha fatto al meglio il proprio mestiere al fianco di famiglie e imprese dei nostri territori, e grazie alla credibilità e alla solidità patrimoniale costruita nel tempo,

ha portato avanti anche il programma di rafforzamento della presenza in terra veneta con l'apertura delle nuove filiali a San Pietro in Cariano, capoluogo della Valpolicella e a Verona, in un prestigioso angolo del centro storico. È proseguito inoltre, in alcune filiali, il programma di installazione delle apparecchiature self che permettono ai clienti di svolgere in autonomia e senza limiti di orario molte tipologie di pagamento, oltre ad operazioni di prelievo e di versamento. Una direzione importante che consente ai nostri collaboratori di **qualificare ulteriormente la relazione con la clientela.**

E veniamo a noi, cari Soci, e ai nostri consueti appuntamenti. Dopo l'incontro in teleconferenza del 15 febbraio, anche quest'anno, per ridurre i rischi sanitari, non potremo vivere la nostra Assemblea come occasione di ritrovo e condivisione dei buoni risultati della nostra cooperativa. E allora rivolgo a tutti una raccomandazione a nome del Consiglio: è importante che, nonostante le difficoltà, ognuno di noi decida di **partecipare alla vita della Cassa e all'Assemblea 2021** con le modalità illustrate nella lettera ai Soci unita a questo numero della nostra rivista. È un piccolo sforzo in più, che porta con sé un grande valore di partecipazione cooperativa.

Chiudo con un grande augurio a tutti per tutto!

Primo Vicentini
Presidente

Coniugare al meglio fiducia e risparmio

È trascorso più di un anno dall'inizio della pandemia, e tutti noi stiamo ancora facendo i conti con l'impatto che essa ha avuto sui nostri stili di vita. Cambiamenti notevoli, anche nel nostro modo di vivere il presente e di immaginare il domani.

E se da un lato uno dei tanti effetti collaterali è rappresentato - per molti - dalla difficoltà ad arrivare a fine mese e la conseguente necessità di intaccare i propri risparmi, dall'altro emerge un notevole calo dei consumi accompagnato dall'incertezza sulla ripresa che avvolge i prossimi mesi, che innesca **un'attitudine prudentiale** e una tendenza ad accantonare liquidità per far fronte ad eventuali imprevisti.

Ed è proprio nel contesto di questa particolare dicotomia che entra in campo la Cassa. I dati relativi al bilancio 2020 - presentati in occasione dell'incontro annuale con i Soci tenutosi in videoconferenza lo scorso 15 febbraio e ben riassunti nello speciale bilancio a pag. 19 - sono assolutamente positivi ed incoraggianti: ci consentono di godere della tranquillità necessaria per garantire un ulteriore sviluppo della nostra attività e - di riflesso - una maggiore vicinanza ai nostri Soci e clienti. Una duplice responsabilità per la Cassa, che si impegna a sostenere, tramite moratorie e credito, famiglie ed imprese in difficoltà e - parallelamente - è pronta ad **affiancare e consigliare i risparmiatori** nella gestione dei propri fondi.

La formazione al risparmio è un percorso che le Banche di Credito Cooperativo

come la nostra incoraggiano da sempre, sin dalla tenera età, attraverso giornate dedicate ed iniziative che coinvolgono bambini e giovani studenti. Ed è una strada che vogliamo continuare a calcare, accompagnando coloro che con tanta fatica - anche nella fase cruciale che stiamo attraversando - **depositano fondi e fiducia** nelle nostre filiali, come evidenziato dai numeri relativi alla raccolta dello scorso anno. Seppur in un contesto caratterizzato da tassi d'interesse estremamente bassi e forte insicurezza, la Cassa vuole confermare il proprio ruolo di assistenza nell'incanalare i risparmi della clientela verso **la tipologia di investimento più adatta ed efficace**.

Una recente indagine presentata da ACRI e Ipsos ha messo in luce come il risparmio venga sempre più vissuto dagli italiani come un ingrediente funzionale a una proiezione al breve-medio termine, piuttosto che come fonte di sacrificio odierno per una progettazione di lungo periodo. In entrambi i casi, il **ventaglio di soluzioni** che la Cassa offre a Soci e clienti è incredibilmente ampio (dalle polizze vita alle gestioni patrimoniali, dai piani di accumulo su fondi comuni di investimento ai fondi pensione), consapevole che proteggere ed impiegare al meglio i propri piccoli capitali oggi può significare molto in termini di maggiore serenità nell'affrontare il domani.

Giuliano Deimichei
Direttore





di Serena Zomer

Conto Socio

*Un solo conto corrente,
molti servizi e agevolazioni collegate*

Le cooperative, per natura, sono società partecipative, in cui i Soci condividono valori e prendono parte ai principali momenti decisionali, come l'assemblea annuale. È proprio ai Soci che ogni cooperativa si rivolge in primis, con iniziative, prodotti e servizi, pensati per rispondere ai loro bisogni.

Da anni la Cassa Rurale Vallagarina offre ai propri associati un conto corrente dedicato, con una formula a pacchetto che comprende i principali servizi bancari ad un costo vantaggioso. Quello offerto attualmente è **Conto Socio**, rivisto ed aggiornato qualche anno fa per

permettere ad ogni intestatario di assicurarsi un'**operatività bancaria completa e adeguata dal punto di vista tecnologico/digitale, ad un canone fisso di 3 € al mese*** (meno di 3 caffè!). Questa tipologia di conto corrente consente al Socio di svolgere un **numero illimitato di operazioni, bonifici gratuiti**, e include una **postazione Inbank** collegata, per svolgere in autonomia e in qualsiasi momento della giornata le principali operazioni bancarie. Il servizio Inbank, che caratterizzerà sempre più la "banca del futuro", è utilizzato da un numero crescente di clienti (12.500 le postazioni attive a

fine 2020, aumentate di 1.500 rispetto all'anno precedente) ed apprezzato per le sue caratteristiche di comodità e semplicità, cui si somma la disponibilità dei colleghi di sportello a guidare il cliente nell'utilizzo delle diverse funzionalità. Accanto ad esso la Cassa offre altri strumenti collegati a Conto Socio per favorire la diffusione dei pagamenti digitali, che risultano pratici e sicuri dal punto di vista sia tecnologico che sanitario. Conto Socio prevede infatti una **tessera bancomat inclusa**, ampiamente utilizzata per effettuare i pagamenti POS; inoltre, all'apertura del conto, l'interessato può **at-**

tivare gratuitamente una carta prepagata Ricarica, già abilitata per l'operatività online, oltre che richiedere l'emissione di una **carta di credito con canone gratuito per la prima annualità**.

La potenzialità di Conto Socio non si ferma ai servizi bancari, ma riguarda anche i **vantaggi e i servizi extrabancari collegati**, accessibili solo ai Soci, con ulteriori agevolazioni **per i titolari di Conto Socio**. Tra questi è da sottolineare la consulenza in materia assicurativa, che riserva speciali proposte ai titolari di Conto Socio sui prodotti di ASSicura, offerti dalla Cassa attraverso consulenti appositamente formati, per rispondere in modo adeguato e vantaggioso alle principali esigenze di tutela del patrimonio e della persona.

“ *La potenzialità di Conto Socio non si ferma ai servizi bancari, ma riguarda anche i vantaggi e i servizi extrabancari collegati* ”

Molto apprezzati fra i Soci il **servizio di assistenza fiscale offerto a tariffa agevolata** per il socio (15 € se titolare di Conto Socio - 25 € se titolare di altre tipologie di conto) e il coniuge (tariffa fissa di 25 €); la possibilità di accedere periodicamente a **visite di controllo dei nei** con un costo di compartecipazione ridotto per il Socio (10 € se titolare di Conto Socio - 20 € se titolare di altre tipologie di conto) e un familiare convivente (tariffa

* Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Le condizioni contrattuali sono indicate nei Fogli Informativi messi a disposizione del pubblico presso gli sportelli della banca e nella sezione "Trasparenza" del sito internet www.crvallagarina.it.

fissa di 20 €); uno **sconto di 5 € sulla consulenza preventiva in tema di Superbonus presso il CAF Acli**; l'accesso gratuito alle **consulenze orientative svolte da notai, legali e consulenti previdenziali**; il ritiro di un **omaggio di benvenuto alla nascita** dei figli dei Soci, per sottolineare l'importanza del momento.

Da evidenziare che nel prossimo futuro lo sviluppo di ulteriori

servizi "extra bancari" potrà essere destinato ai soli Soci titolari di Conto Socio, o in ogni caso prevederà per loro una tariffa migliorativa. L'invito, per i Soci che non lo avessero già fatto, è quello **di rivolgersi allo sportello di riferimento per valutare assieme all'operatore i vantaggi di Conto Socio e l'opportunità di convertire il proprio conto corrente per accedere a tutti i benefici previsti!**

Conto Socio

...in breve

i servizi inclusi



Operazioni illimitate



Pagamento delle utenze domestiche



Tessera bancomat



Libretto d'assegni



Inbank



Emissione carta prepagata con operatività internet



Bonifici gratuiti in Italia e UE



Emissione carta di credito con canone gratuito per il primo anno (previa valutazione della Banca)

prodotti dedicati e vantaggi collegati



Servizio di assistenza fiscale - 730: tariffa scontata
15 € per i Soci titolari di Conto Socio
25 € per i Soci titolari di altre tipologie di conto



Visita di controllo nei: tariffa scontata
10 € per i Soci titolari di Conto Socio
20 € per i Soci titolari di altre tipologie di conto



Sconto su prodotti assicurativi della Cassa



Sconto di 5 € sulla consulenza preventiva Superbonus 110% presso ACLI Trentine



a cura dell'Area Commerciale

Cassa GREEN

*L'attenzione
al mondo che ci circonda*

Ogni giorno, guardando dalle nostre finestre, abbiamo la fortuna di ammirare le bellezze naturali dei territori e delle valli in cui abitiamo.

Anche la Cassa, presente su territori diversi - ognuno con caratteristiche uniche e preziose - guarda con attenzione all'ambiente, nella consapevolezza che ognuno di noi può condizionare e influenzare questo mondo, attraverso piccoli gesti quotidiani.

I cigli di questa strada, su cui l'Istituto si muove da anni, sono stati ulteriormente definiti a partire dal 2018, in occasione dei 120 anni di fondazione, con una serie di iniziative struttura-

te, volte a favorire una maggiore sensibilizzazione di Soci e clienti in tema di sostenibilità, ambientale e non solo.

Per raccontare in modo nuovo e facilmente fruibile questo impe-

gno nei confronti del mondo e della natura, la Cassa ha realizzato un apposito **video**, dedicato al tema **green**.

Un filmato che attraverso un viaggio nei territori di operatività,



racconta con immagini, parole e musica questo connubio tra azione e natura, mondo cooperativo ed equilibrio ambientale, mettendo in luce valori e buone prassi.

Energia pulita

Partendo dalle coltivazioni dei territori, in cui i contadini investono energia, tempo, amore e impegno fisico per conservare una tradizione che si unisce alle moderne tecnologie, il video green evidenzia l'adesione della Cassa all'uso di **energie rinnovabili** attraverso i **pannelli fotovoltaici**, installati presso la sede di Ala e la filiale di Avio già all'inizio del nuovo millennio, e successivamente anche presso le dipendenze di Caprino Veronese, Folgaria e Sant'Anna d'Alfaedo, per produrre energia da una fonte naturale: il sole.

Continuando il viaggio e il percorso di questa energia pulita **troviamo le colonnine di ricarica per auto, biciclette e monopattini elettrici**, che consentono di trasmettere l'elettricità prodotta anche a vantaggio delle persone che vivono nei nostri comuni, incentivando così uno stile di vita più sostenibile.

Grazie all'adesione al progetto promosso da Federazione Trentina della Cooperazione e Dolomiti Energia, dai primi mesi del 2020

“ *iniziative strutturate volte a favorire una maggiore sensibilizzazione in tema di sostenibilità* ”

la Cassa mette a disposizione di Soci e clienti una **colonnina per la ricarica di auto elettriche** all'interno del parcheggio della sede di Ala, accanto alla quale sono stati riservati **due posti auto dedicati**. Gli utenti possono

ricaricare il proprio mezzo e pagare il costo del servizio in base al contratto di fornitura di energia attivato, mediante telefono (App), attraverso carta dedicata rilasciata dal fornitore di energia o con pagamento diretto alla colonnina (tramite QR-code).



Il progetto di mobilità sostenibile è proseguito anche nei primi mesi del 2021 con l'installazione delle colonnine per la ricarica di ebike presso la Sede di Ala e nelle immediate vicinanze delle filiali di San Pietro in Cariano, Bosco Chiesanuova, Cerro Veronese, Roverè Veronese e Sant'Anna d'Alfaedo.

È attualmente in corso l'installazione di ulteriori colonnine di ricarica per bici elettriche nei pressi di altre filiali del nostro Istituto e in alcuni punti significativi dei nostri territori. Un modo semplice per contribuire a favorire la diffusione di buone pratiche in tutta la popolazione.

A conclusione del progetto saranno predisposte complessivamente **tre dici colonnine di ricarica ebike**, a disposizione di tutti coloro che vorranno ricaricare biciclette, ma anche monopattini, telefoni cellulari e altri elementi elettrici. Ogni colonnina offre

infatti 4 punti di ricarica: 2 prese schuko interbloccate e 2 prese usb sempre attive. Inoltre è dotata di 2 sostegni, utilizzabili a sella per la bici oppure a manubrio per il monopattino, e un blocco antifurto per lo stallo durante la ricarica. La postazione offre

anche la possibilità di effettuare un'eventuale **manutenzione** del mezzo, utilizzando gli utensili disponibili nel vano riparazione. Da sottolineare che l'utilizzo delle colonnine ebike è semplice e veloce (si attiva con una qualsiasi carta contactless, ad esempio la carta di debito), e che **l'energia erogata per la ricarica di bici elettriche è sempre gratuita**.

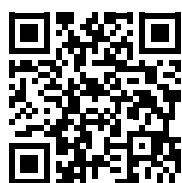
I finanziamenti dedicati

Per incentivare uno stile di vita attento all'ambiente e alla salute dell'uomo, la Cassa Rurale ha riconfermato e ampliato i **prestiti a condizioni agevolate dedicati alla mobilità alternativa**: un finanziamento per l'acquisto di **nuove automobili elettriche o ibride (plug in)** di importo massimo pari a 25.000 Euro rimborsabile in 5 anni, e un mutuo dedicato per l'acquisto di **nuove ebike e ora anche di biciclette muscolari**, per un importo mas-

“
*riconfermato
e ampliato i prestiti
a condizioni agevolate
dedicati alla mobilità
alternativa*
”

simo di 5.000 Euro a richiedente, rimborsabili in 3 anni.

A questa opportunità si affianca un ulteriore beneficio in termini di riduzione del costo del finanziamento se l'acquisto dell'ebike o della bici muscolare avviene presso gli esercenti clienti delle Cassa Rurale che aderiscono all'iniziativa, grazie alla **formula "Circuito Plus"**. Questo meccanismo, che consente all'acquirente di richiedere in Cassa la riduzione di tasso del prestito, conferma la nostra caratteristica peculiare di banca del territorio e intende generare un circuito virtuoso che, soprattutto in questo momento storico, è volto ad incentivare le attività commerciali locali.



GUARDA IL VIDEO GREEN

In tema di attenzione all'ambiente va segnalato anche il finanziamento **Sistema Casa Ristrutturo:**



il prestito a condizioni agevolate per chi esegue interventi di ristrutturazione o riqualificazione energetica sulle abitazioni site nel territorio di operatività della Cassa, cui è possibile aggiungere i vantaggi generati dalle formule **"Circuito Plus"** e **"Bonus Green"**, in termini di riduzione di tasso. Possono accedere al beneficio green tutti gli interventi di miglioramento energetico degli edifici (con un aumento di almeno due classi energetiche

dell'edificio, con classe di arrivo superiore a B), acquisto ed installazione di energie rinnovabili su immobili ad uso abitativo. Da sottolineare, infine, l'adesione dell'Istituto all'iniziativa governativa **Superbonus 110%**, per riversare i benefici previsti su Soci e clienti. Nel 2020 la Cassa ha approvato un importante **plafond (27 milioni di Euro)** a favore della clientela e dei territori di operatività, per l'acquisto dei crediti di imposta derivanti dai lavori di riqualificazione o ristrutturazione immobiliare previsti dal Decreto Rilancio.



Per approfondire le **azioni green** promosse dalla Cassa Rurale Vallagarina è stata creata un'apposita **sezione green** all'interno del sito istituzionale www.crvallagarina.it



Le altre iniziative

Il viaggio ideale proposto dal video green prosegue all'interno delle strutture e dell'agire quotidiano del nostro Istituto, mostrando altre azioni e comportamenti promossi a favore dell'ambiente.

Il principale riguarda il recente acquisto, attraverso la formula del noleggio a lungo termine, di **un'autovettura elettrica aziendale**, che consentirà ai collaboratori di muoversi per appuntamenti e trasferte lavorative in maniera completamente sostenibile. Nello stesso filone rientra anche la graduale sostituzione delle fonti di illuminazione di insegne, facciate e interni, privilegiando la scelta di **led a basso consumo energetico**.

Da oltre un anno, inoltre, la Cassa ha attivato un servizio di **firma grafometrica** per la sottoscrizione dei documenti collegati alle operazioni di cassa presso gli spor-



telli di tutte le filiali. Il cliente è ormai abituato ad apporre la propria firma su un **tablet** con l'apposita **penna elettronica**, ma forse non tutti si rendono conto di quanto questa nuova modalità di sottoscrizione coniughi perfettamente la **sicurezza** (grazie al riconoscimento dei tratti e di altri elementi il sistema riconduce in modo inequivocabile la firma al cliente) e la diminuzione della mole di carta utilizzata, con un grande **risparmio** in termini di **impatto ambientale**. *"Nella sua vita ogni albero assorbe 200 kg di CO2... aiutiamolo insieme!"*

Il "viaggio" del video green termina con quello che vuole rappresentare il segno tangibile del nostro agire: il **logo green**, che attraverso una forma essenziale rappresenta la nuova sottolineatura del cammino della Cassa, impegnata in un agire consapevole oggi, per il bene futuro dei territori e delle comunità.

Logo GREEN

Ideato per sottolineare e rendere riconoscibile l'attenzione della Cassa Rurale ai territori e alle comunità in un'ottica di sostenibilità ambientale. Questo logo ha molto da raccontare: **le righe orizzontali e verticali** possono suggerire i **filari dei campi coltivati** a vigneto o ad altre colture, che caratterizzano sia la Vallagarina sia gli altri territori di competenza della Cassa, e sono espressione del rispetto per la natura e del contatto dell'uomo con la terra.

Allo stesso tempo la **foglia** richiama immediatamente l'elemento naturale che ci circonda e di cui negli ultimi anni, complice la diffusione della sensibilità sul tema, abbiamo imparato ad aver cura.



* Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Le condizioni contrattuali sono indicate nei Fogli Informativi messi a disposizione del pubblico presso gli sportelli della banca e nella sezione "Trasparenza" del sito internet www.crvallagarina.it.

UN UNICO INCONTRO DI ZONA IN VISTA DELL'ASSEMBLEA

Il mese di febbraio coincide da sempre con l'incontro con i Soci che precede l'Assemblea ordinaria per anticipare i risultati raggiunti nel bilancio appena concluso ed illustrare i punti previsti all'ordine del giorno.

Un momento quindi per commentare un 2020 chiuso con soddisfazione, nonostante le pressioni e le difficoltà legate alla pandemia. Un impatto rilevante anche per il nostro settore, quello del virus, sia dal punto di vista del rischio economico che quale minaccia ai valori e ai rapporti tra le persone. La Cassa ha però fatto uno sforzo speciale per essere vicina al territorio, intenzionata a ricambiare la fiducia e il risparmio raccolti con il credito e altrettanta fiducia.

Il **presidente Vicentini** ha iniziato la serata rammentando alcune tappe importanti di recente realizzazione, come l'installazione dell'area self ad Ala, così come in altre filiali tra cui San Pietro in Cariano, fresca componente della nostra rete filiali insieme a Verona.

Dopo questa breve introduzione, ha preso la parola il **direttore Deimichei**, il quale ha evidenziato l'**evoluzione positiva** registrata nell'ultimo anno, **sia dal punto di vista dell'attaccamento e della fiducia manifestati da Soci**

e clienti, sia per i risultati economici raggiunti, che permettono alla Cassa di rafforzare ulteriormente il proprio patrimonio ed attuare pratiche aggiuntive per migliorare e sviluppare la qualità del servizio offerto.

Una su tutte la strategia di recente elaborazione di concedere al cliente maggiore autonomia nello svolgere i servizi prettamente esecutivi e farsi guidare dal personale appositamente formato tramite una consulenza mirata alle sue necessità. Deimichei ha poi sottolineato l'intenzione della Cassa di proseguire nel solco tracciato da più di 10 anni per quanto riguarda le **iniziative green**, un pensiero ben riassunto nel video green mostrato ai Soci collegati.

La parola è quindi passata nuovamente al Presidente, il quale ha illustrato le prossime scadenze in vista della consueta Assemblea di maggio, rilevando come uno dei punti all'ordine del giorno, ovvero il **rinnovo delle cariche in scadenza**, sia fortemente vincolato da un recente decreto che prevede un'asticella particolarmente alta per i requisiti degli amministratori: un aspetto che stona nel contesto delle Casse Rurali, da

sempre contraddistinte da caratteristiche come ragionevolezza, proporzionalità e biodiversità, non certo omologazione. Il presidente Vicentini ha inoltre evidenziato che quest'anno, con la

scadenza delle disposizioni transitorie definite in occasione dell'Assemblea straordinaria 2018, viene ridotto il numero degli amministratori all'interno del CdA, e viene meno la salvaguardia della rappresentatività territoriale

che assicurava la presenza di un consigliere per ognuna delle zone di operatività.

Vicentini ha poi ricordato che in occasione dell'Assemblea verrà avanzata la ormai abituale proposta di delibera per il **riacquisto di una nuova tranche delle azioni "ex CR Altipiani"**.

A seguire è intervenuta la **Presidente del Collegio Sindacale, Barbara Lorenzi**, che ha voluto porre l'attenzione su alcune note positive del bilancio 2020 e rimarcare come in un tempo così complicato la Cassa abbia saputo manifestare il vero spirito mutualistico che da sempre la distingue da altre realtà.

Gli ultimi interventi in programma sono stati quelli degli **amministratori in scadenza** che hanno voluto far presente la riconferma della propria disponibilità a rappresentare la comunità all'interno del Cda della Cassa.

Una serata, quindi, svoltasi con una modalità diversa, ma che ha agevolato la partecipazione dei Soci - ben 200 i dispositivi collegati - e che è possibile rivedere grazie alla registrazione effettuata e messa a disposizione dei Soci sul sito www.crvallagarina.it.



RIVEDI LA PREASSEMBLEA



SUPERBONUS 110%: LE CONSULENZE PER I SOCI

SUPERBONUS



Approfitta della super-agevolazione fiscale per ristrutturare casa

L'incentivo determinato dall'iniziativa Superbonus 110% per la riqualificazione energetica del patrimonio immobiliare ha suscitato un grande interesse tra i Soci, come dimostrato dagli oltre 300 dispositivi collegati al webinar informativo dello scorso ottobre. Successivamente la Cassa si è organizzata con gruppi di lavoro interni che, seguendo le linee guida di Cassa Centrale, hanno messo a punto gli aspetti operativi e procedurali in merito. La Cassa è ora pronta a seguire i

Soci e i clienti interessati ad aderire all'iniziativa attraverso i consulenti di filiale, appositamente formati per poter procedere all'analisi di fattibilità, alla prenotazione dei fondi e all'espletamento delle pratiche necessarie.

I Soci potranno inoltre avvalersi delle **consulenze dedicate** attivate dalla Cassa **in collaborazione con ASSET e CAF ACLI**.

ASSET offre infatti ai propri Soci la possibilità di prenotare una **consulenza tecnica orientativa in tema di ristrutturazioni edilizie ed energie rinnovabili** (colloquio informativo di 45 minuti) con l'**ing. Alessandro Bonatti**. Il servizio è **gratuito** e accessibile anche in videoconferenza, oltre che presso le filiali della Cassa di Ala, Avio, Folgaria, Isera, Bosco Chiesanuova, Caprino Veronese e San Pietro in Cariano. Per associarsi ad ASSET, avere maggiori informazioni e prenotare il servizio è possibile contattare l'associazione ai seguenti recapiti: 0464 685046 - info@assetvallagarina.it.

Il **CAF ACLI** dà invece l'opportunità di accedere ad una **consulenza fiscale orientativa in tema di Superbonus** (colloquio informativo

di 20 minuti per una valutazione della convenienza dell'iniziativa rispetto al caso specifico) da prenotare allo 0461 274988. Il costo della consulenza è di **30 Euro**, cui la Cassa associa uno **sconto di 5 Euro per i Soci titolari di Conto Socio**. Tale agevolazione verrà applicata su richiesta del Socio (anche via mail alla filiale di riferimento) a titolo di rimborso, previa presentazione della fattura. La consulenza potrà svolgersi in videoconferenza, oppure in presenza presso le sedi AcI e (situazione Covid permettendo) presso le filiali della Cassa di Ala, Avio, Folgaria, Isera, Bosco Chiesanuova, Caprino Veronese e San Pietro in Cariano, con un numero minimo di adesioni.

CAF ACLI potrà seguire da un punto di vista fiscale Soci e clienti anche nelle fasi successive - quali verifica preliminare, trasmissione della comunicazione di cessione del credito e visto di conformità - al tariffario concordato tra Casse Rurali Trentine e CAF ACLI, a favore dei Soci e clienti che si rivolgono alle Casse Rurali per accedere ai finanziamenti o alla cessione del credito da Superbonus.

LA NUOVA AREA SELF DI ALA

Con l'intenzione di fare un ulteriore passo verso i nostri Soci e clienti ed andare incontro alle loro necessità ed abitudini, il nuovo anno si è aperto con una novità presso la Sede di Ala: la realizzazione di un'area self h24. Già presente presso le filiali di Caprino Veronese e Folgaria, essa permette di **svolgere in completa autonomia operazioni** quali versamenti di contante o assegni, prelievi, pagamenti e ricariche, senza essere vincolati dagli orari di apertura degli sportelli.

L'area self, a cui è possibile accedere inserendo nell'apposita fessura la propria carta di debito, è stata predisposta all'**ingresso della Cassa**, in una posizione di immediata adiacenza all'Area Bancomat. Il personale si rende, come sempre, disponibile a "guidare" la clientela nei primi approcci all'utilizzo della nuova apparecchiatura.



ESTRATTO CONTO ALLO SPORTELLO: LE ALTERNATIVE!

L'evoluzione tecnologica degli ultimi anni e la maggiore dimestichezza con i sistemi informatici hanno fatto emergere **nuove modalità per controllare la movimentazione del proprio conto corrente**, e in generale della propria posizione bancaria.

Ad oggi non è più necessario recarsi allo sportello per verificare periodicamente entrate e uscite. Una bella notizia, in un momento storico in cui è preferibile evitare gli spostamenti, il tempo è sempre più prezioso e si diffonde un'importante sensibilità di rispetto per l'ambiente.

Queste le alternative:

- Consultazione estesa e h24 dei movimenti del proprio conto corrente attraverso **Inbank**, a cui è possibile accedere da pc o da smartphone grazie ad **Inbank App**. Tale modalità consente di tener sotto controllo le spese anche attraverso la funzionalità Inbank planner, che raggruppa entrate ed uscite per categorie e consente di impostare degli avvisi per gli accrediti o in relazione al superamento della soglia di spesa mensile impostata. Attraverso Inbank è possibile altresì monitorare saldo e movimenti

delle proprie carte prepagate e i dati relativi ad eventuali finanziamenti in essere. Da sottolineare che tale modalità non prevede necessariamente la stampa del documento, favorendo così la riduzione dell'utilizzo di

carta. Inoltre l'attivazione di una posizione Inbank è gratuita per tutti i titolari di Conto Socio.

- Stampa dell'estratto conto all'**area self**, disponibile senza limiti di orario presso la sede di Ala e le filiali di Caprino Veronese, Folgaria, San Pietro in Cariano e i punti evoluti di Luserna e Velo Veronese.

- Stampa degli ultimi movimenti del proprio conto corrente da **ATM utilizzando la carta di debito**. Presso tutte le filiali della Cassa è possibile accedere allo sportello automatico in ogni momento della giornata per produrre su carta chimica l'estratto conto degli ultimi giorni o il saldo del proprio rapporto.

- Visionare l'**estratto conto periodico** che viene spedito in formato cartaceo o elettronico a tutti i clienti. La Banca è infatti tenuta a inviare alla clientela l'estratto conto con periodicità annuale o, a scelta dell'utente, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile.



L'APPUNTAMENTO IN BANCA CON UN CLICK



È stata avviata da qualche settimana la **fase sperimentale della App** che a breve sarà a disposizione di tutta la clientela e darà la possibilità di **prenotare comodamente e in autonomia gli appuntamenti per le operazioni di cassa** o di **con-**

sulenza presso le nostre filiali. Una modalità nuova, che agevolerà gran parte dei clienti abituali, già avvezzi alla tecnologia. Attualmente è stata avviata la fase di test della App, che prevede il coinvolgimento di alcune filiali e di parte della clientela. Una volta che questo periodo sperimentale sarà terminato positivamente, la **App PrenotaBanca** sarà disponibile per tutti. Gli interessati potranno scaricarla

da App Store o Google Play, ed effettuare la prenotazione direttamente **online o tramite registrazione**. In tal modo ognuno potrà fissare il proprio appuntamento nella data e all'orario più comodi per un'operazione di pagamento o una consulenza, quale ad esempio l'apertura di un conto corrente. Da sottolineare che in caso di richiesta di un **appuntamento di consulenza** il cliente riceverà una **mail o un sms di conferma**.

UN "ARRIVEDERCI" ED UN "BEN ARRIVATA"

Il 2021 è iniziato con due novità nell'organico della Cassa: il termine del percorso lavorativo di un apprezzato collaboratore, **Adelino Leonardi**, e l'ingresso di **Anna Manganotti** tra i dipendenti del nostro Istituto.

Adelino, tra i volti "storici" della Cassa, ha iniziato la sua avventura nel **1984** presso la Cassa Rurale Serravalle/Chizzola, poi incorporata dalla Cassa Rurale Bassa Valagarina. Per anni Responsabile dell'Area Finanza, ha poi svolto la stessa funzione direttiva presso l'Area Incassi e Pagamenti, fino allo scorso gennaio, quando ha raggiunto l'ambito traguardo della **pensione**.

Il 4 gennaio scorso, presso la nuova filiale di Verona, ha preso servizio Anna Manganotti. A seguito di un importante percorso di selezione, è stata individuata e scelta a motivo della sua **esperienza consolidata in campo bancario e consulenziale**. Dopo un breve periodo di inserimento a cavallo fra la sede e Verona, ha assunto la responsabilità della filiale della città scaligera, con l'obiettivo di attivarne una piena funzionalità e di contribuire alla crescita della Cassa, soprattutto in questo nuovo territorio di insediamento.

Un augurio speciale, quindi, ad Adelino e un benvenuto ad Anna!



INBANK NOTIFY: PROTEZIONE E RISPARMIO

In ottemperanza alle normative, la Cassa fornisce alla propria clientela un **servizio di alert** sia per le operazioni di consultazione del conto e pagamento online che per pagamenti e prelievi a mezzo ATM o Pos: un importante strumento a **presidio e tutela dalle operazioni fraudolente**.

Al fine di migliorare il servizio offerto, da diverso tempo è stata introdotta una nuova App, denominata **"Notify"**, in grado di offrire un canale di alert gratuito e immediato ai clienti. Grazie a Notify è infatti possibile monitorare l'attività svolta sul proprio conto corrente e tenere sotto controllo le principali operazioni, ricevere i codici di conferma per autorizzare l'ac-

cesso e le disposizioni Inbank, bloccarne e sbloccarne l'utenza e gestire l'operatività delle proprie carte. Oltre a garantire livelli di sicurezza elevati ed in continua evoluzione, l'utilizzo dell'App Notify permette il **risparmio dei costi legati all'invio degli sms di alert**, ora fissati a 0,06 Euro per singolo messaggio.



Come attivare Notify

Scarica l'App Notify, disponibile su App Store e Google Play.

Entra nella App, **registra il tuo numero di cellulare** e ricevi da subito gli avvisi come notifiche App e non più come sms. Per poter usufruire del servizio è necessario aver abilitato sul proprio conto la funzione di AlertSms.

730/2021: CALENDARIO E UTILITÀ



Anche quest'anno la Cassa ripropone ai Soci l'apprezzato servizio di assistenza fiscale in convenzione con i principali CAF della zona. Un'opportunità preziosa, che consente agli associati di compilare il proprio modello 730 o Unico, con il supporto di validi professionisti, vicino a casa e a costo ridotto.

L'accesso al servizio è confermato con le medesime modalità organizzative dello scorso anno, alla tariffa di **25 Euro sia per il Socio che per il coniuge/convincente**. La Cassa offrirà una agevolazione ulteriore, con una **tariffa scontata fissata a 15 Euro, per il Socio titolare di nuovo Conto Socio** (canone mensile 3 Euro*). Da sottolineare che entrambe le tariffe assicurano un risparmio significativo per tutti i destinatari del servizio, rispetto al costo medio di 60 Euro per una dichiarazione singola. L'importo andrà corrisposto direttamente all'operatore del CAF al termine dell'elaborazione della pratica, a seguito dell'emissione della fattura. La rimanenza verrà saldata dalla Cassa a fine servizio. Gli **appuntamenti** con gli operatori ACLI presso i recapiti della Cassa sono stati fissati da **ASSeT Vallagarina**, che collabora nella pianificazione e gestione del servizio, e vengono comunica-

ti all'indirizzo **mail o, tramite sms, al numero di cellulare** indicato sul modulo di prenotazione.

Allo stesso modo sarà possibile contattare ASSeT all'indirizzo servizio730@assetvallagarina.it o telefonicamente allo 0464 685046 (nelle mattine di lunedì, martedì, mercoledì e venerdì e il giovedì pomeriggio), per fissare nuovi appuntamenti o per richiedere eventuali variazioni,



Calendario di massima:

Ala – Centro Servizi di via Sartori	6 aprile - 29 giugno
Avio – Cantina Sociale	3 maggio - 9 giugno
Folgaria – filiale	21 - 25 giugno
Lavarone – filiale	28 giugno - 2 luglio
Bosco Chiesanuova – filiale	1 - 13 luglio
Isera – filiale	7 - 9 luglio
Rivalta V.se – filiale	15 - 27 luglio
Caprino V.se – filiale	fine luglio/inizio agosto
San Pietro in Cariano – filiale	fine luglio/inizio agosto

fino ad esaurimento dei posti disponibili.

I Soci che hanno compilato il modulo di prenotazione chiedendo di svolgere il servizio presso le **ACLI di Rovereto** o presso i **CAF CGIL, Cisl, Coldiretti e Uil** verranno **contattati direttamente dal CAF prescelto**, che comunicherà data e ora dell'appunta-

mento. **Chi preferisse prenotare un appuntamento in autonomia** presso questi CAF, usufruendo comunque dei vantaggi della convenzione, potrà richiedere alla filiale di riferimento (anche via mail) il **modulo di conferma Socio/coniuge di Socio** da presentare in sede di elaborazione della dichiarazione.

CAF ACLI: il 730 online!

Anche per il 2021 CAF ACLI conferma la possibilità di compilare il proprio 730 da casa attraverso il portale **il730.online**, seguiti a distanza da un operatore e senza alcun onere aggiuntivo.

I Soci interessati potranno **usufruire della convenzione presentando, in fase di caricamento dei dati, il modulo di conferma Socio/coniuge di Socio**, da richiedere - anche via mail - alla filiale di riferimento.

Chi intende usufruire di tale modalità ma avesse già richiesto un appuntamento "tradizionale" è invitato ad avvisare ASSeT, per evitare che vengano riservati appuntamenti poi non utilizzati.

* Il dettaglio delle condizioni economiche del nuovo Conto Socio è indicato nei Fogli Informativi messi a disposizione del pubblico presso gli sportelli e sul sito www.crvallagarina.it

CONFRONTO E RIFLESSIONI A DISTANZA

Un ulteriore appuntamento che, in quest'anno segnato dalla pandemia, la Cassa si è vista costretta a declinare in altra forma è stato il consueto **incontro di fine anno con gli ex amministratori**, sostituito per l'occasione da una lettera inviata ad ognuno di loro, attraverso la quale si è voluta rappresentare la volontà della Cassa di mantenere aperto un **canale confidenziale e privilegiato di confronto**.

Come indicato nella comunicazione a loro inviata da parte del Presidente e della Direzione, *"siamo [...] convinti che il pensiero dei Soci che nel passato hanno avuto responsabilità nell'amministrazione, nel controllo e nella di-*

rezione della Cassa sia anche oggi di assoluta rilevanza nel perseguimento dell'interesse dell'Istituto, dei suoi Soci e dell'intera comunità. Allo stesso modo abbiamo piacere di rivolgerci anche ai sindaci supplenti ed ai componenti del Collegio dei probiviri in carica, oltre che agli esponenti di ASSeT e agli ex dipendenti".

Una particolare modalità, adottata per renderli ugualmente **partecipi** delle principali vicende che hanno riguardato la Cassa in quest'annata così complicata (come l'apertura delle nuove filiali e la forte spinta all'informaticizzazione), oltre che dei buoni risultati raggiunti e di alcuni ragionamenti di prospettiva, ed

insieme invitarli a **condividere suggerimenti ed impressioni** in merito. Un punto di vista ritenuto particolarmente prezioso, perché offerto da chi in passato ha interpretato in prima persona lo stesso spirito di vicinanza e sostegno alla comunità che tuttora caratterizza ed accompagna l'operato della Cassa.



INBANK: COMODITÀ E SICUREZZA

Uno dei servizi resi particolarmente utile e significativo in tempi di pandemia e di limitazione agli spostamenti è **Inbank**,

strumento digitale di accesso ed operatività che garantisce ad ogni cliente la massima **liber-**

tà di azione e gestione, sempre sotto il segno della **più elevata sicurezza**. Un modo per avere sempre la banca "a portata di mano".

Facile e intuitivo, permette anche a chi non ha grande dimestichezza con la tecnologia di svolgere alcune operazioni (come

controllare il conto corrente, effettuare ricariche o pagamenti, gestire le proprie carte di pagamento) in completa autonomia, senza recarsi allo sportello.

Con **Inbank web** è infatti possibile gestire i propri rapporti bancari ovunque ci si trovi, con un semplice accesso a internet, da computer, smartphone o tablet.

E senza "navigare" è anche possibile scaricare **Inbank App**, che permette di accedere in modo immediato (tramite riconoscimento del viso, impronta digitale o PIN rapido), impostare notifiche personalizzate e ricevere comunicazioni.

Per facilitarne l'utilizzo, ricordiamo che sul sito della Cassa sono a disposizione svariati **vi-**

deo tutorial, realizzati per spiegare in modo semplice ed immediato come usufruire delle principali funzionalità del servizio. Il personale della Cassa è inoltre appositamente preparato per affiancare i clienti man mano che si impratichiscono con questo prezioso ausilio.



GUARDA
I TUTORIAL
INBANK



NUOVI ORARI PER UN SERVIZIO BANCARIO SU MISURA!

Con martedì 6 aprile è operativa una **rimodulazione degli orari** di servizio alla clientela.

Come anticipato durante la recente preassemblea, in alcune filiali gli orari pomeridiani vengono riservati alle **attività di consulenza ed erogazione dei servizi**, limitando ai soli orari mattutini i



servizi di cassa. In sostanza, tutte le filiali restano aperte come prima e ogni operazione resta fattibile, eccezion fatta - nel pomeriggio - per quelle che prevedono l'utilizzo del contante, che possono essere effettuate presso gli ATM e, se presenti, presso le Aree Self.

In un periodo così cruciale, in cui molte aziende ed enti si vedono costretti a rimuovere alcuni servizi, la Cassa decide invece di rafforzarli e **adeguarli ai tempi**, migliorandone la qualità e, con essa, l'efficacia e l'utilità a livello personale e familiare.

Il ragionamento alla radice di questa decisione è riassumibile con un esempio: se per acquistare un utensile da cucina o una cover per il cellulare può essere sufficiente effettuare velocemente un ordine online, per un abito su misura è senz'altro necessaria una quantità di tempo, attenzione e consigli notevolmente maggiore.

Il cliente che si presenta in Cassa ha a volte bisogno di un servizio "standard", mentre in altre occasioni necessita di maggiore riflessione e di suggerimenti personalizzati. Da qui l'idea di creare un "momento dedicato", che inizia con l'esposizione da parte del cliente delle sue necessità; sulla base della conoscenza approfondita del bisogno di chi gli è davanti, il consulente può quindi proporre la soluzione o il servizio che soddisfano ciascuna tipologia di esigenza.

Una soluzione impossibile da attuare quando il tempo che vi si può dedicare è limitato a cinque/

dieci minuti, come generalmente accade allo sportello.

Un dettaglio che ci teniamo a precisare è che al concetto di **consulenza** non è necessariamente correlata un'operazione di investimento o una richiesta di finanziamento: ogni cliente può richiedere una consulenza affinché gli venga concesso uno **spazio in cui avere informazioni dettagliate** su un servizio o un prodotto, come ad esempio le spiegazioni necessarie su come scaricare l'App Notify, effettuare un bonifico in autonomia tramite Inbank, comprendere meglio i vantaggi derivanti dall'essere Socio, aprire un conto corrente o attivare una carta prepagata. Tutto ciò che fino a ieri si svolgeva in maniera relativamente "sbrigativa" allo sportello, tra un prelievo ed un versamento, senza potervi dedicare il tempo che giustamente merita.

L'obiettivo della pianificazione di questi nuovi orari, ben illustrati a fine Incontro e che prevedono a breve il ripristino del cosiddetto "**giovedì lungo**" dedicato alla consulenza nella maggior parte delle filiali, è quindi quello di consentire agli operatori di concretizzare l'attenzione verso Soci e clienti sotto forma di un'**offerta precisa di collaborazione e supporto**.

NUOVI ORARI DAL 6 APRILE 2021

UNO SPORTELLO PER ZONA
CON SERVIZIO DI CASSA E CONSULENZA
AD ORARIO COMPLETO

ALTRI SPORTELLI
CONSULENZA AD ORARIO COMPLETO
E SERVIZI DI CASSA
AD ORARIO RIDOTTO

VERONA
SOLO CONSULENZA

TERRAGNOLO E CARBONARE
ORARI INTEGRATI

UN'ULTERIORE ESTENSIONE DEI SERVIZI PER I SOCI



Uno dei servizi maggiormente apprezzati dai nostri Soci è rappresentato dalla **consulenza notarile**, che la Cassa mette a disposizione grazie alla collaborazione offerta da professionisti operativi nei vari territori in cui essa è presente. Data la grande richiesta di appuntamenti, soprattutto da parte di Soci residenti ad Ala e dintorni, nelle scorse settimane è stata attivata una nuova consulenza con il **notaio Giulio Lorenzi**, presente in loco da alcuni mesi con il proprio studio in via 27 Maggio. Egli offrirà la propria preparazione ai Soci su appuntamento, direttamente presso il suo studio, ogni primo martedì del mese nella fascia oraria 9.00 - 12.00.

Inoltre dal mese di aprile riprenderà la **consulenza previdenziale** svolta da un volontario Acli presso il Centro servizi di Ala. Il servizio, sospeso negli scorsi mesi per problematiche legate al Covid che non consentivano una tempestiva gestione delle pratiche, è attivo su appuntamento ogni mercoledì dalle 16.00 alle 17.00.

Con l'occasione anticipiamo un'altra nuova tipologia di servizio dedicato ai Soci, di cui la Cassa sta ultimando la pianificazione. Viste le notevoli difficoltà che il settore salute sta affrontando, soprattutto in termini di prevenzione, è in fase di definizione una collaborazione con la Famiglia

Cooperativa di Avio, nello specifico con la farmacia ad essa collegata e alcune farmacie dei diversi territori, che prevederà l'offerta di **specifiche visite diagnostiche di controllo e prevenzione**. Informazioni puntuali in merito a questa novità verranno trasmesse ai Soci attraverso un'apposita comunicazione inviata via mail o sms ai recapiti indicati agli sportelli.

LA CASSA E "M'ILLUMINO DI MENO 2021"

Anche quest'anno la Cassa ha aderito all'iniziativa "M'illumino di meno", la **Giornata del risparmio energetico e degli stili di vita sostenibili** lanciata da Caterpillar e Rai Radio2.

L'edizione 2021 è stata dedicata al "**Salto di Specie**", l'evoluzione ecologica nel nostro modo di vivere e di abitare il pianeta che dobbiamo assolutamente attuare per salvaguardarlo.

Ad ognuno di noi è chiesto con sempre maggior forza di diventare più green, più responsabile, più sostenibile; come farlo in un contesto in cui "l'ambiente che ci circonda" è rappresentato quasi esclusivamente dalle pareti di

casa o dagli interni del luogo di lavoro?

Oltre a dare per prima un importante segnale riducendo l'uso di apparecchi elettronici e impianti e **spegnendo le luci** di sede e filiali per l'intera giornata dedicata all'iniziativa, lo scorso **26**

marzo, la Cassa ha voluto ricordare ai propri Soci quanto è importante che ognuno dia il proprio contributo con **piccoli gesti** che fanno parte anche di questa "strana" quotidianità. Ha inviato quindi un

decalogo indicante alcune buone pratiche da adottare, per uno stile di vita ancora più attento alla tutela dell'ambiente e a un saggio uso delle risorse. Fiduciosi che possiamo uscire "migliori" dalla pandemia, anche da questo punto di vista.



RACCONTA IL TUO TERRITORIO CON UNO SCATTO!



Chi, soprattutto fra i giovani, non scatta volentieri una foto col proprio smartphone per immortalare un bel paesaggio e conservarlo fra i ricordi o inviarlo agli amici? Inoltre, sono sempre di più i ragazzi che approfondiscono le tecniche fotografiche con corsi in presenza, e ora anche online, per scoprire trucchi e segreti della fotografia digitale.

Da queste considerazioni nasce la nuova proposta della Cassa che mira a **coinvolgere i soci fino a 30 anni** d'età per aiutarci a **raccontare i territori che condividiamo attraverso alcuni scatti dei luoghi in cui abitano.**

Le immagini più belle, con indicazione di autore e didascalia, potranno essere utilizzate per arricchire il **sito internet crvallagarina.it** e la **rivista aziendale Incontro!** Inoltre, se il materiale lo consentirà, verrà realizzato un **apposito calendario** per il 2022!

Questa iniziativa vuole rendere protagonisti i nostri Soci più giovani attraverso una proposta che, speriamo, possa appassionarli, e insieme aiutarci a riscoprire, grazie al loro aiuto, le bellezze dei nostri territori!

Gli scatti andranno inviati in alta qualità all'indirizzo soci@vallagarina.it insieme al **modulo** presente sul sito crvallagarina.it – sezione soci, da compilare con indicazione dell'**autore** dello scatto, **didascalia** dell'immagine e **liberatoria** all'utilizzo della foto.
Termine dell'iniziativa: 31 dicembre 2021.



CBILL E PAGOPA CON INBANK

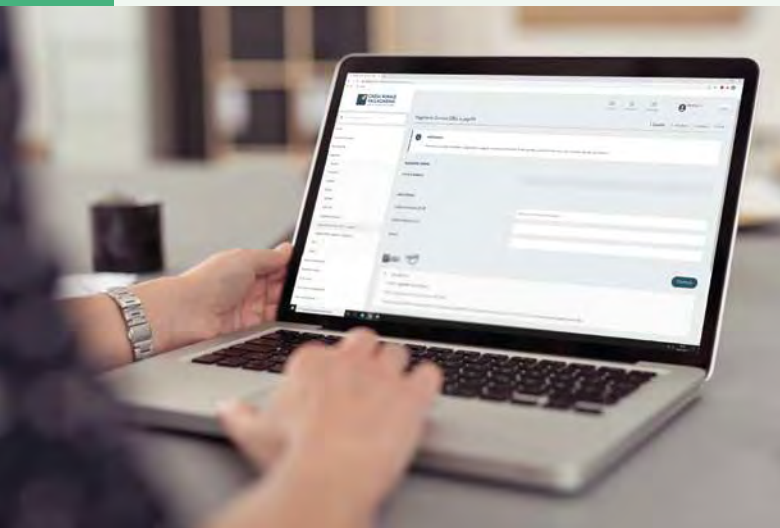
A chi non è capitato di dover pagare il bollo auto, i buoni mensa scolastici o una visita medica? Oggi lo si può fare al sicuro, comodamente da casa, attraverso Inbank web. Le **funzionalità Cbill e Pagopa** consentono infatti di

effettuare **transazioni digitali per saldare gli avvisi di pagamento a favore di numerosi enti ed istituzioni.**

A seguito dell'aumento delle numerose tipologie di pagamento convogliate nel servizio Pagopa

questo servizio. **Per i privati il massimale mensile è di 1.500 Euro mensili, mentre per le imprese è di 10.000 Euro.**

La funzione Inbank è disponibile nel menu "Pagamenti/Utenze/Pagamento servizio Cbill e PagoPa". Il pagamento avviene mediante lettura del QR code o inserimento del codice IUUV (Identificativo Univoco di Versamento) indicati nell'avviso di pagamento. In alcuni casi è invece necessario consultare il sito dell'ente che gestisce il servizio e verificare le modalità di pagamento previste.



BILANCIO
2020

“ **UTILE NETTO DI
3,6 MILIONI** di euro ”

A fine marzo il Consiglio di Amministrazione ha approvato il bilancio per l'esercizio 2020 con un utile netto di 3,6 milioni di Euro. Un risultato registrato con grande soddisfazione, in considerazione dell'attuale contesto economico e sociale caratterizzato, fra le altre cose, anche da incertezze economiche e finanziarie. Un dato che, assieme agli altri, conferma la capacità della Cassa di produrre reddito, crescere patrimonialmente ed esercitare al meglio il proprio ruolo al fianco delle famiglie, delle imprese, delle associazioni e degli enti del territorio.

A fine 2020 la **raccolta complessiva** della Cassa – costituita dalla raccolta diretta, amministrata e dal risparmio gestito – ammonta a **1.140 milioni** di Euro, in aumento di 101,2 milioni di Euro su base annua (+9,7%). Più nello specifico la **raccolta diretta** (conti correnti, depositi a risparmio, certificati di deposito, obbligazioni della Cassa Rurale) si è attestata a 763,3 milioni di Euro, con un incremento dell'8,8%, la **raccolta indiretta** (titoli di stato, fondi comuni, prodotti assicurativi, azioni) registra, nel 2020, un aumento di 39,6 milioni di Euro (+11,8%); in particolare, si evidenzia un buon aumento del risparmio gestito per 41,7 milioni di Euro (+18,8%), di cui 31,3 milioni di Euro di incremento nelle forme assicurative e previdenziali.

L'ammontare netto a bilancio dei **prestiti alle famiglie e alle imprese** è pari, a fine anno, a **592,5 milioni** di Euro (550 milioni a fine 2019), in crescita del 7,7%. Questo risultato è in gran parte riconducibile all'erogazione di credito assistito da garanzie statali a sostegno del tessuto imprenditoriale colpito dalla crisi causata dalla pandemia, nonché all'effetto delle moratorie concesse a famiglie ed imprese attraverso la sospensione delle rate di rimborso dei mutui in essere. Complessivamente, nel corso del 2020, sono stati deliberati **nuovi finanziamenti** per un ammontare complessivo pari a circa **137 milioni di Euro**.

Sempre in merito ai prestiti verso la clientela, a fine 2020, le **attività deteriorate** (sofferenze, inadempimenti probabili ed esposizioni scadute/sconfinanti)

sono pari, come valore lordo, a 32,8 milioni di Euro (14,5 milioni se si considerano al netto delle svalutazioni già effettuate), in diminuzione rispetto all'esercizio precedente. A fine anno quindi la Cassa ha ulteriormente migliorato l'**incidenza del credito deteriorato** sul totale dei prestiti, portando questo importante indicatore al 5,3% (era 6,2% a fine 2019); elemento fondamentale nella valutazione complessiva della solidità di una banca. Il **conto economico** 2020 si chiude, come abbiamo già segnalato, con un **utile netto di 3,65 milioni di Euro** ed evidenzia le seguenti dinamiche reddituali: margine di interesse pari a 15,605 milioni di Euro, margine d'intermediazione pari a 25,785 milioni di Euro, in crescita rispetto all'anno precedente prevalentemente in virtù di significative plusvalenze da titoli per circa 3,3 milioni di Euro. I costi operativi si attestano a 16,647 milioni di Euro, in leggera flessione rispetto all'esercizio precedente, pur registrando a bilancio 2020 significativi oneri e/o accantonamenti di tipo straordinario.

Infine, le **rettifiche di valore sui crediti** sono risultate pari a **4,931 milioni di Euro** e riflettono l'impostazione di assoluta prudenza adottata dalla nostra Cassa Rurale nella valutazione a bilancio dei prestiti, così come auspicato e raccomandato dalle Autorità di vigilanza e dalla nostra Capogruppo CCB, a seguito del contesto di straordinaria incertezza economica conseguente all'emergenza sanitaria.

Il patrimonio, con l'approvazione del bilancio, viene ulteriormente rafforzato. Il totale dei Fondi Propriale a **81,8 milioni** di Euro, con **coefficienti di solidità patrimoniali** estremamente positivi ed in significativa crescita, **CET1 ratio** pari al **18,07%** (16,49 a fine 2019) e **Total Capital Ratio** pari al **18,88%** (17,48 a fine 2019), di gran lunga superiori a quelli minimi previsti dalla normativa.

I dati essenziali di bilancio sono già stati illustrati ai Soci nell'incontro in videoconferenza dello scorso 15 febbraio, i prospetti e le altre informazioni sono inoltre consultabili anche sul nostro sito internet.

Bilancio di esercizio 2020

Importi in Euro

STATO PATRIMONIALE - ATTIVO		DICEMBRE 2020	DICEMBRE 2019
10.	Cassa e disponibilità liquide	8.172.291	9.850.017
20.	Attività finanziarie valutate al fair value con impatto a conto economico	8.561.883	4.933.208
	a) attività finanziarie detenute per la negoziazione	-	-
	b) attività finanziarie designate al fair value	367.045	429.905
	c) altre attività finanziarie obbligatoriamente valutate al fair value	8.194.838	4.503.303
30.	Attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	78.080.708	45.346.249
40.	Attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	850.565.565	720.444.630
	a) crediti verso banche	68.741.621	59.325.305
	b) crediti verso clientela	781.823.944	661.119.324
50.	Derivati di copertura	-	158.249
70.	Partecipazioni	304.215	322.120
80.	Attività materiali	16.405.586	15.663.974
90.	Attività immateriali	160.366	160.408
	di cui avviamento	-	-
100.	Attività fiscali	9.021.940	10.632.457
	a) correnti	462.727	1.386.029
	b) anticipate	8.559.213	9.246.427
120.	Altre attività	6.056.518	6.722.703
Totale dell'attivo		977.329.072	814.234.014

STATO PATRIMONIALE – PASSIVO E PATRIMONIO NETTO		DICEMBRE 2020	DICEMBRE 2019
10.	Passività finanziarie valutate al costo ammortizzato	883.316.106	724.914.131
	a) debiti verso banche	119.985.503	23.164.152
	b) debiti verso la clientela	687.391.300	606.261.409
	c) titoli in circolazione	75.939.303	95.488.569
20.	Passività finanziarie di negoziazione	66.344	78.221
40.	Derivati di copertura	1.067.122	1.082.869
60.	Passività fiscali	602.112	657.459
	a) correnti	-	-
	b) differite	602.112	657.459
80.	Altre passività	15.891.012	15.447.294
90.	Treatmento di fine rapporto del personale	1.067.981	1.200.542
100.	Fondi per rischi e oneri:	2.919.793	1.423.221
	a) impegni e garanzie rilasciate	1.418.278	1.049.707
	b) quiescenza e obblighi simili	-	-
	c) altri fondi per rischi e oneri	1.501.515	373.514
110.	Riserve da valutazione	1.652.101	840.501
130.	Strumenti di capitale	2.000.000	2.000.000
140.	Riserve	63.132.623	59.702.410
150.	Sovrapprezzi di emissione	833.566	774.716
160.	Capitale	1.131.113	1.853.438
180.	Utile d'esercizio	3.649.199	4.259.212
Totale del passivo e del patrimonio netto		977.329.072	814.234.014

CONTO ECONOMICO		DICEMBRE 2020	DICEMBRE 2019
10.	Interessi attivi e proventi assimilati	16.943.305	17.141.251
	<i>di cui: interessi attivi calcolati con il metodo dell'interesse effettivo</i>	16.822.993	16.993.202
20.	Interessi passivi e oneri assimilati	- 1.338.741	- 2.013.184
30.	Margine di interesse	15.604.564	15.128.066
40.	Commissioni attive	6.987.416	6.890.176
50.	Commissioni passive	- 666.875	- 761.808
60.	Commissioni nette	6.290.541	6.128.369
70.	Dividendi e proventi simili	181.632	13.275
80.	Risultato netto dell'attività di negoziazione	17.621	22.612
90.	Risultato netto dell'attività di copertura	- 65.690	- 58.038
100.	Utili (perdite) da cessione o riacquisto di:	3.324.109	677.995
	<i>a) attività finanziarie valutate al costo ammortizzato</i>	3.169.963	302.304
	<i>b) attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva</i>	153.596	376.107
	<i>c) passività finanziarie</i>	550	- 415
110.	Risultato netto delle attività e passività finanziarie valutate al fair value con impatto a conto economico	432.023	345.697
	<i>a) attività e passività finanziarie designate al fair value</i>	1.606	- 479
	<i>b) altre attività finanziarie obbligatoriamente valutate al fair value</i>	430.417	346.176
120.	Margine di intermediazione	25.784.800	22.257.975
130.	Rettifiche/riprese di valore nette per rischio di credito di:	- 4.931.293	- 1.850.680
	<i>a) attività finanziarie valutate al costo ammortizzato</i>	- 4.931.184	- 1.908.154
	<i>b) attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva</i>	- 109	57.474
140.	Utili/perdite da modifiche contrattuali senza cancellazioni	- 87.003	- 60.886
150.	Risultato netto della gestione finanziaria	20.766.504	20.346.410
160.	Spese amministrative:	- 16.513.373	- 17.249.814
	<i>a) spese per il personale</i>	- 9.427.491	- 9.902.317
	<i>b) altre spese amministrative</i>	- 7.085.882	- 7.347.498
170.	Accantonamenti netti ai fondi per rischi e oneri	- 699.134	- 14.117
	<i>a) impegni e garanzie rilasciate</i>	- 399.287	- 14.117
	<i>b) altri accantonamenti netti</i>	- 299.847	-
180.	Rettifiche/riprese di valore nette su attività materiali	- 1.096.510	- 858.349
190.	Rettifiche/riprese di valore nette su attività immateriali	- 10.395	- 8.722
200.	Altri oneri/proventi di gestione	1.672.101	1.450.947
210.	Costi operativi	16.647.311	- 16.680.055
220.	Utili (Perdite) delle partecipazioni	- 3.117	-
230.	Risultato netto della valutazione al fair value delle attività materiali e immateriali	-	- 70.202
250.	Utili (Perdite) da cessione di investimenti	155	-
260.	Utile della operatività corrente al lordo delle imposte	4.116.231	3.596.152
270.	Imposte sul reddito dell'esercizio dell'operatività corrente	- 467.032	663.060
280.	Utile della operatività corrente al netto delle imposte	3.649.199	4.259.212
300.	Utile d'esercizio	3.649.199	4.259.212

IL NOSTRO APPOGGIO al territorio

La Cassa prosegue nel proprio obiettivo di contribuire al benessere delle proprie comunità di riferimento. Ai buoni risultati economici raggiunti nell'esercizio 2020 si affianca l'impegno concreto, non rintracciabile nei dati di bilancio, di **offrire servizi, iniziative e opportunità agevolate** a Soci e clienti, a conferma della volontà del nostro Istituto di continuare a reinvestire sul territorio.

assistenza
FISCALE

NOTARILE
LEGALE
PREVIDENZIALE
ASSOCIAZIONI
consulenze

VISITE
di prevenzione

**SOSTEGNO
STRAORDINARIO**
ad associazioni
ed enti impegnati
nell'emergenza

kit
NUOVI NATI

seminari e
incontri
informativi
ONLINE

Incontro

CONTRIBUTI
alle associazioni

COLLABORAZIONE
con le
scuole

I DATI DEI DIVERSI INTERVENTI SUDDIVISI PER CATEGORIA DI BENEFICIARI, RENDICONTATI ATTRAVERSO IL BILANCIO SOCIALE, SARANNO PUBBLICATI E RESI DISPONIBILI NEI PROSSIMI MESI.

SPECIALE BILANCIO

ASSeT
INIZIATIVE
ed attività

PREMI
allo studio e alla
professionalità

ASSEMBLEA SOCIALE: LE RICANDIDATURE

Come previsto dallo Statuto approvato nell'Assemblea straordinaria del 2018, con l'Assemblea generale 2021 decade la norma transitoria dell'articolo 56 che, tra le altre cose, garantisce le "rappresentanze territoriali" all'interno del Consiglio d'Amministrazione della Cassa e fissa in 11 il numero degli amministratori. Il nostro Statuto stabilisce che d'ora in poi gli amministratori che siederanno in CdA saranno

in un numero deciso dall'Assemblea e compreso tra 5 e 9. La **proposta del Consiglio è di fissare in 9 il numero degli amministratori** (compreso il Presidente). È il massimo possibile, per garantire la più ampia pluralità, anche in termini di rappresentanza dei diversi territori, in mancanza di una norma specifica.

L'Assemblea 2021 vede anche la **scadenza di mandato di 4 consiglieri di amministrazione**.

Attraverso l'espressione della propria intenzione di voto, seppur in modalità diversa dal solito, i Soci sono chiamati a riconfermare 2 dei 4 consiglieri uscenti che, accogliendo l'invito del Consiglio, si ricandidano in questa Assemblea. Si arriverà così al Consiglio composto da 9 amministratori.

Riportiamo di seguito un breve **profilo dei candidati**, in ordine di presentazione della rispettiva candidatura.



GIANNI TOGNOTTI

Nato nel 1972 ad Ala, risiede a Pilcante di Ala. Laureato in Economia e Commercio, è impegnato da oltre 30 anni nel volontariato e nell'associazionismo locale, oltre che nel mondo cooperativo in cui ha rivestito ruoli amministrativi di responsabilità. È stato direttore generale di Cooperjob Spa e amministratore di Assicura Group Srl ed è ora Presidente di Coopcasa Scarl, società di consulenza del movimento cooperativo trentino per l'edilizia cooperativa. Nel 2017 ha conseguito il diploma di Maestro Cooperatore. Componente del CdA della Cassa dal 2015.

BRUNELLA AVI

Nata nel 1962 a Ala, dove risiede con la famiglia. Architetto, assieme ai fratelli è titolare di Krej Srl, studio di architettura e ingegneria, attivo sul territorio nazionale e internazionale. Dedicata particolare impegno nell'aggiornamento professionale e nel volontariato sociale. Componente del CdA della Cassa dal 2012, ricopre il ruolo di presidente del Comitato esecutivo e coordina la Commissione lavori per la manutenzione e lo sviluppo del patrimonio immobiliare del nostro istituto.



CECILIA CAVAGNA

Nata a Milano nel 1973, risiede a Pilcante di Ala. Laureata in Lingue e Letterature straniere con master in Management culturale, si occupa di marketing per la Fondazione Arena di Verona. Ha fatto parte per oltre 15 anni della Stella d'Oro Bassa Vallagarina sia come volontaria che come componente del direttivo. Dal 2000 al 2004 è stata Presidente del Consiglio Comunale di Ala. In Cda dal 2008, dal 2015 come Vicepresidente. In questi anni ha seguito vari progetti, in particolare le attività volte ad aumentare il numero e la partecipazione di giovani soci, e le iniziative dedicate alla sostenibilità promosse in occasione dei 120 anni di fondazione.



ROBERTA CUEL

Nata a Trento nel 1973, dove risiede. Dal 2004 è professoressa associata in Organizzazione Aziendale presso il Dipartimento di Economia e Management dell'Università di Trento. Originaria di Folgaria, mantiene un forte legame col territorio grazie all'azienda di famiglia e al collegamento con associazioni, istituzioni e imprese locali. Già Vicepresidente della Cassa Rurale degli Altipiani, è entrata a far parte del CdA della Cassa Rurale Vallagarina nel luglio 2017.





a cura del Servizio Relazioni Esterne, Eventi e Media Relations di Cassa Centrale Banca

Gruppo Cassa Centrale

*Valorizzazione della sostenibilità nel risparmio gestito
e nelle attività con i territori*

L'attenzione di Gruppo per i temi legati alla sostenibilità si riscontra su più fronti: dall'offerta di particolari prodotti di investimento, preferiti dai Clienti per le loro caratteristiche etiche, fino al consolida-

“ *Attenzione alla sostenibilità e un'offerta ampia, diversificata e adeguata alle esigenze della clientela* ”

mento del rapporto con Euricse, istituto Trentino che promuove la conoscenza e l'innovazione

nell'ambito delle imprese cooperative e sociali in un'ottica di valorizzazione dell'identità locale e della responsabilità sociale tipiche della cooperazione di credito.

Il risparmio gestito trainato dai comparti sostenibili

Nel 2020 il Gruppo Cassa Centrale segna una forte crescita nel risparmio, accompagnata da un'esigenza sempre maggiore dei clienti di affidarsi a consulenti professionali, che li guidino ad approcciare gli investimenti con un'allocatione sempre più diversificata, equilibrata e che sappia incorporare le opportunità offer-

te dagli strumenti sostenibili e responsabili.

Il **totale di masse gestite dal Gruppo**, sommando il fondo NEF e le Gestioni Patrimoniali, ammonta a **13,7 miliardi di Euro**, con un **incremento di 1,15 miliardi** rispetto all'anno precedente (+9,2%).

Il **fondo NEF del Gruppo Cassa Centrale** al 31.12.2020 registra **4,7 miliardi di Euro di masse gestite** con un **incremento della raccolta** nell'anno pari a **550 milioni di Euro (+13,3%)**. Di particolare rilevanza il totale investito nei **comparti sostenibili della gamma Ethical** che nell'anno ha raggiunto la cifra di **1,11 miliar-**

di (+48%). A questi si aggiunge una raccolta di **330 milioni di Euro** - per un totale di **2,3 miliardi di masse gestite** - su fondi di case terze collocati dalle banche del Gruppo.

Crescono ancora di più le **Gestioni Patrimoniali** segnando un incremento di **600 milioni di Euro di raccolta** su clientela retail nel corso del 2020, a cui si aggiungono 350 milioni di Euro nelle gestioni istituzionali. Il **totale masse gestite** al 31.12.2020 ammonta a oltre **9 miliardi di Euro**, dei quali **770 milioni si riferiscono al fondo pensione e 800 milioni alle GP istituzionali**.

L'elevata volatilità che ha caratterizzato i mercati finanziari nel corso del 2020 ha aumentato la consapevolezza da parte dei risparmiatori della necessità di avvicinarsi agli investimenti con strumenti che aiutino a mitigare il rischio e a raccogliere le opportunità offerte dagli storni di mercato. I **PAC** (Piani di Accumulo Capitale) **su NEF al 31.12.2020** hanno raggiunto quota **450 mila**, con un **incremento di 37.000 sottoscrizioni** rispetto all'anno precedente. Questi strumenti contribuiscono alla crescita di NEF con flussi mensili di circa 55 milioni di Euro. Anche i **PIP** (Piani di Investimento Programmato) nelle Gestioni Patrimoniali sono decollati nel corso del 2020: sono ben **25 mila** i piani di investimento utilizzati dai risparmiatori, che in tal modo creano con gradualità il portafoglio investito nella gestione.

Attenzione alla sostenibilità e un'offerta ampia, diversificata e adeguata alle esigenze della clientela sono i principi che guidano l'attività del Gruppo Cassa Centrale, che presenta **dati molto promettenti** anche in questo **inizio di 2021**, registrando un **incremento di 800 milioni di Euro (200 sui Fondi e 600 sulle Gestioni Patrimoniali)** tra componente retail e istituzionale.

*"La nostra offerta commerciale - commenta **Enrico Salvetta, Vice Direttore Generale Vicario di Cassa Centrale Banca** - propone ai clienti già dal 2015 la possibilità di investire in modo responsabile e sostenibile, permettendo di realizzare un'ampia diversificazione di portafoglio scegliendo tra **4 comparti Ethical**. La tendenza a investire i risparmi in un'ottica sostenibile, preferendo prodotti che mitighino il rischio, è in aumento: i clienti sono sensibili al tema e lo siamo anche noi. La nostra sfida è quella di promuovere l'importanza che gli investimenti etici hanno nel preservare il futuro nostro e delle generazioni che seguiranno. Investire i propri risparmi privilegiando società e paesi che realizzano un impatto positivo su ambiente, tutela sociale e buona amministrazione ottenendo anche buoni rendimenti rappresenta un connubio perfetto tra responsabilità e guadagno".*

Il protocollo siglato con Euricse

Lo scorso febbraio i Presidenti di Euricse **Carlo Borzaga** e di Cassa Centrale Banca **Giorgio Fracalossi** hanno siglato un protocollo che prevede cinque anni di collaborazione per elaborare **nuovi progetti e strategie** negli ambiti della **sostenibilità**, della **responsabilità sociale** e dell'**identità cooperativa**, a partire dai suoi valori e principi.

I ricercatori di Euricse assisteranno Cassa Centrale nella **valorizzazione delle attività** che a vario titolo si richiamano alla **matrice cooperativa** e alla **funzione sociale**, riconosciuta alla Cooperazione dall'articolo 45 della Costituzione, oltre che a tutte le specificità del Gruppo Bancario Cooperativo.

Alla base dell'accordo, la necessità di implemen-

tare i rapporti e le sinergie tra territori e banche locali, soprattutto nel particolare scenario nel quale l'Italia si trova ad operare.

*"Quello in cui viviamo - afferma il Presidente di Cassa Centrale, **Giorgio Fracalossi** - è un contesto fortemente omologante. Occorre quindi cogliere l'opportunità di **interpretare al meglio le nostre caratteristiche identitarie**, fortemente incardinate nei principi cooperativi, che sono alla base del nostro agire e del nostro lavoro quotidiano. La sottoscrizione di questo accordo rappresenta per noi un valore aggiunto, anche per i riconoscimenti di livello internazionale ottenuti da Euricse nella ricerca sulle cooperative e sulle imprese sociali".*

Il programma prevede la predisposizione da parte di Euricse di **supporti divulgativi** funzionali a promuovere la consapevolezza della matrice cooperativa che contraddistingue il Gruppo Cassa Centrale, il contributo all'elaborazione delle **strategie in tema di responsabilità sociale del Gruppo**, e - a tendere - l'individuazione di un set di **indicatori volti a misurare l'impatto della Cooperazione di Credito**.



Il Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano annovera, al **31 dicembre 2020**, **77 banche e 1.500 sportelli** in tutta Italia, oltre **11.000 collaboratori** e circa **450.000 Soci Cooperatori**. Con un attivo di bilancio di **86,8 miliardi** si posiziona tra i primi dieci Gruppi bancari italiani. Il totale crediti raggiunge i **46,2 miliardi**, la raccolta complessiva i **91,6 miliardi** (**60,4 di raccolta diretta e 31,2 di raccolta indiretta**, di cui **19,1 miliardi di risparmio gestito**) e i fondi propri assommano a **7 miliardi di Euro**. Con un **CET1 ratio pari al 21,46%** si colloca tra i Gruppi più solidi del Paese.

GRUPPO DI ACQUISTO PC PORTATILI



Nel corso del mese di gennaio, ASSEt e la Cassa Rurale Vallagarina hanno promosso un Gruppo d'Acquisto di pc portatili rivolto ai propri Soci e clienti, per consentire agli interessati di ottenerli ad un **prezzo vantaggioso**, comprensivo di un pacchetto completo di **servizio assistenza alla prima installazione**. L'idea è nata in questo particolare momento di restrizioni in cui i pc rappresentano una vera esigenza, con l'intenzione di agevolare le famiglie nel rifornimento di dispositivi idonei che permettano ai figli una didattica a distanza senza problemi o che consentano ai genitori di lavorare da casa in modo agevole. All'iniziativa del gruppo di acquisto si è aggiunta anche la possibilità per Soci e clienti di sfruttare l'opportunità del finanziamento **"Io Klikko"**, promosso dalla Cassa Rurale per facilitare l'acquisto del pc o di un'eventuale postazione di lavoro completa (stampante, tablet, ecc.).

Nell'ottica di dare respiro all'economia locale e di consolidare e **favorire un legame tra famiglie e i "negozi di territorio"**

piuttosto che il mero acquisto sul web, sono stati contattati tutti i negozi di informatica che operano sul territorio della Cassa Rurale Vallagarina e che con essa hanno un rapporto diretto, invitandoli a fornire il miglior preventivo.

Dopo attente valutazioni sono stati individuati tre negozi, ubicati in diverse zone - Ala, Caprino Veronese e Lavarone - e sono stati selezionati e proposti **pc di fasce economiche diverse**, per offrire una gamma più ampia e capace di soddisfare le diverse esigenze.

Le richieste di informazioni sono state numerose e gli ordini definitivi ben **40**.

Il Gruppo d'Acquisto è stato confermato sia ad Ala che a Caprino Veronese, dove il buon numero di adesioni ha consentito di mantenere i prezzi preventivati. A Lavarone, invece, non è stata raggiunta la soglia minima necessaria a garantire i prezzi riportati sul modulo d'ordine, ed è stata offerta da parte del gestore del negozio una proposta alternativa, senza alcun vincolo o impegno.

L'auspicio è di poter proporre anche nel prossimo futuro delle iniziative che siano di sostegno alle persone e al territorio nel quale viviamo.

UNO SPECIALE MESSAGGIO DI RINGRAZIAMENTO

Come indicato sullo scorso numero di Incontro, negli scorsi mesi presso gli uffici di ASSEt si è svolto un interessante **progetto di intercooperazione con Villa Sant'Ignazio**, cooperativa di solidarietà sociale con sede a Trento. Riportiamo qui di seguito le apprezzate parole di ringraziamento inoltrateci dai referenti della cooperativa.

*"Si è conclusa a metà febbraio l'esperienza di **tirocinio** con ASSEt nell'ambito del progetto "Maps - per orientarsi e avvicinarsi al mondo del lavoro". Questo percorso, gestito dalla Cooperativa Villa Sant'Ignazio e finanziato dal Fondo Sociale Europeo, ha permesso a 5 giovani con disabilità di acquisire nuove competenze professionali e di sperimentarsi in diversi ambiti di lavoro attraverso alcuni stage. Tra le realtà del territorio con cui abbiamo collaborato per la realizzazione dei tirocini formativi vogliamo ringraziare ASSEt, che ha accolto la nostra richiesta con entusiasmo e disponibilità. In un clima particolarmente accogliente il nostro giovane allievo ha potuto avvicinare e sperimentare attività di supporto alla segreteria, oltre che imparare a muoversi in un contesto lavorativo. Un ringraziamento particolare lo rivolgiamo a Lara e Monica, che con attenzione e cura lo hanno affiancato e accompagnato in questi mesi. Ci auguriamo possano esserci in futuro nuove possibilità di collaborazione. Grazie!"*



Carissimi Soci,

il 2020 è stato un anno particolare, che ci ha fatto modificare le nostre abitudini, vedere la vita da un'altra prospettiva, apprezzare le piccole cose che prima davamo per scontate e che ci ha portato ad attribuire maggiore importanza alla salute.

Nonostante le limitazioni imposte per la situazione di emergenza sanitaria attuale, le **attività di ASSeT continuano**. Molti sono i progetti conclusi da poco o che stanno proseguendo e che ci permettono di mantenere e curare i rapporti con i soci e il territorio. Ci fa piacere condividerli:

GAS PC PORTATILI,
CHE HA CERCATO DI RISPONDERE
ALL'ESIGENZA ATTUALE DELLE FAMIGLIE
CON FIGLI E LAVORATORI IN
SMART WORKING

GESTIONE DEGLI
ORTI COMUNALI
AD ALA E AVIO

GESTIONE DEGLI
APPUNTAMENTI DEL SERVIZIO DI
ASSISTENZA FISCALE 2021
PER I SOCI DELLA CASSA

CONSULENZA TECNICA
E NORMATIVA SULLE
ENERGIE RINNOVABILI
CON L'ING. BONATTI

PROGETTO EDUCATIVO
"COMPITI INSIEME"
RIVOLTO AGLI STUDENTI
DELLE SCUOLE MEDIE,
RESO POSSIBILE GRAZIE AL SOSTEGNO
DELLE **COOPERATIVE DEL TERRITORIO**
E ALL'OTTIMO LAVORO SVOLTO DALLA
COOPERATIVA **"IL PONTE"**

Le attività culturali in presenza sono state purtroppo momentaneamente sospese a causa delle restrizioni sanitarie in vigore.

Ci auguriamo di poterci incontrare alla prossima assemblea dei soci, in programma presumibilmente a giugno, che speriamo di poter fare in presenza, con tutte le dovute attenzioni.

NON SEI ANCORA SOCIO ASSeT?

Richiedi il modulo in segreteria
(filiale di Avio) o scrivi all'indirizzo

info@assetvallagarina.it

È GRATUITO PER TUTTI I SOCI DELLA CASSA E DELLE COOPERATIVE CONVENZIONATE!



“LA TATA” AL LAVORO PER I SERVIZI ESTIVI



Periodo intenso per la Cooperativa La Tata: come di consueto, l'arrivo della primavera è il momento della progettazione dei servizi estivi dedicati all'infanzia e all'età scolare.

Lessinia e Valpantena saranno di nuovo il fulcro di tali iniziative. L'obiettivo è di proporre un **valido supporto alle famiglie** con genitori che lavorano, offrendo un **contesto di socialità sicuro** in cui i piccoli possano trascorrere tempo di qualità assieme ai coetanei. I referenti de “La Tata” stanno intrattenendo colloqui con le rispettive amministrazioni comunali, al fine di confermare i servizi attivati nell'estate 2020 a Bosco Chiesanuova, Cerro Veronese, Grezzana e Roverè Veronese.

Nel centro estivo di Bosco Chiesanuova, dedicato a utenti in età scolare, è in fase di studio anche l'incontro con un altro progetto a cui partecipa “La

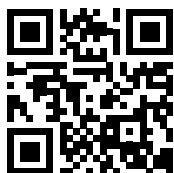
Tata”. Lo **“S.C.I. - School Contest Intergenerational”** è partito a fine 2019, finanziato da Fondazione Cariverona, e vede tra i partner Comune di Bosco Chiesanuova (ente capofila), Federazione del Volontariato di Verona onlus - CSV, Comune di Cerro Veronese, Istituto Comprensivo di Bosco Chiesanuova, Fondazione Pia Opera Cicarelli onlus e Parrocchia di Corbiolo.

L'obiettivo principale del progetto è di realizzare un **nuovo spazio di aggregazione per gli anziani**, con una nuova strategia di assistenza che si allarghi al mondo della scuola. La pandemia in un primo tempo ha rallentato le operazioni, che nei prossimi mesi però inizieranno a diventare visibili al pubblico.



SCOPRI LE
INIZIATIVE DELLA
COOPERATIVA

GRUPPO 78 - NON SOLO COLORI



VISITA IL SITO
DELLA
COOPERATIVA

Il colore di una parete è importante: crea un cambiamento nell'ambiente, anche solo visivo, e può aiutare il nostro benessere quotidiano. Alcuni colori infatti rilassano e creano armonia, altri più accesi o intensi attirano la nostra attenzione. Anche le diverse forme geometriche ci fanno percepire delle sensazioni differenti.

In questo periodo, più che in passato, siamo stati chiamati a rimanere all'interno delle nostre case e dei nostri contesti quotidiani, scoprendo o riscoprendo quanto sia importante l'ambiente che ci circonda.

Recentemente presso il **Centro Terapeutico Residenziale di Ala**, gestito dalla Cooperativa Gruppo 78 e dall'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, è stato creato un **nuovo murale, ricco di colori, linee e forme geometriche**. Grazie alla collaborazione di **due volontari - Daniele Manzani e Simone Dalbosco**

- che hanno poi realizzato l'opera, è stato individuato il posto più adatto in un ampio **giro scale**, con pareti alte e ben illuminato. Un luogo visibile da tutti, che pur sembrando insignificante rappresenta il “transito”, così come di transito è la struttura. Questo dipinto su parete segue quello realizzato nel 2009 da un altro volontario, **Filippo Menolli**, a cui ci si è ispirati per richiamare e creare un filo comune, armonizzando il tutto e creando una continuità tra le due creazioni.

Questa nuova pittura murale, che ha abbellito e reso più vivace una parte di struttura in cui si vive la quotidianità e in cui si creano le relazioni fra persone, ha suscitato **curiosità** fra gli utenti e gli operatori, ha creato **attesa** rispetto al risultato finale ed una **buona collaborazione** con i due volontari. Un sentito “grazie” agli artisti che hanno messo a disposizione le loro competenze per rendere più colorato tale spazio, lasciandoci una traccia del loro passaggio.



LA NUOVA SEDE DELLA FAMIGLIA COOPERATIVA DI NORIGLIO

Chi percorre il tragitto che da Rovereto conduce a Serrada attraverso la Valle di Terragnolo, potrà notare che la cooperazione di consumo trentina garantisce una presenza significativa nelle comunità di Noriglio e di Terragnolo grazie alle insegne "Famiglia Cooperativa".

Nei mesi scorsi la Famiglia Cooperativa di Noriglio ha infatti inaugurato la **nuova struttura** di vendita in via San Martino, con facilità di accesso e comodo parcheggio. Noriglio è legata alla propria Cooperativa fin dal **1907**, quando alcuni abitanti dell'allora Comune decisero di unire i propri sforzi e le proprie idee per consentire ai compaesani di poter disporre di beni di prima necessità al giusto prezzo e senza discriminazioni.



La Famiglia Cooperativa di Noriglio ha da sempre sostenuto i valori della cooperazione trentina, come **l'autosufficienza, l'equità e la solidarietà**; principi che hanno accompagnato la comunità "norelaitera" fino ai giorni nostri.

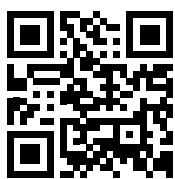
Come affermato dal personale della Cooperativa e dal suo Consiglio d'amministrazione, la nuova realtà cooperativa vuole **rimanere un negozio di vicinato** che possa garantire alla comunità il rifornimento di quei beni di consumo indispensabili per la vita quotidiana. Allo stesso tempo può diventare uno spazio dove poter dialogare e confrontarsi per il bene comune, per incontrarsi e costruire un laboratorio di comunità, dove il pensiero sul futuro possa estendersi ad altre questioni che riguardano la collettività.

Il rafforzamento strutturale e patrimoniale della cooperativa consente di poter supportare anche la filiale di Terragnolo e di accompagnare anche quella comunità con servizi di prima necessità a favore delle persone e nei progetti di sviluppo territoriale, promossi da realtà del terzo settore e dal Comune, mettendo a fattore comune risorse professionali e volontariato.



SEGUI LA
FAM. COOP.
DI NORIGLIO

LA MUSICA DELL'OPERAPRIMA CONTINUA A SUONARE!



VISITA IL SITO DI
OPERAPRIMA

Dall'inizio dell'anno scolastico 2020-21 e fino a poche settimane fa la Scuola Musicale dei Quattro Vicariati OperaPrima ha continuato a svolgere tutte le attività di formazione musicale in presenza nelle sedi di Ala, Avio, Brentonico, Mori e Ronzo-Chienis, con l'attuazione di tutti i necessari protocolli anti Covid previsti a livello normativo.

Lo stesso vale per le altre 12 scuole facenti parte del sistema delle Scuole Musicali Trentine, presenti in modo capillare su tutto il territorio provinciale.

Allieve ed allievi dai 3 anni in su, bambini, adolescenti e adulti hanno potuto partecipare alle attività didattiche musicali **frequentando normalmente le lezioni** individuali e collettive, in sicurezza e senza esclusione della relazione diretta tra allievo e docente, e tra allievi stessi. Mentre è in corso la stampa di questo numero di "Incontro", i corsi si stanno tenendo "a distanza", come disposto su base nazionale per ogni forma di didattica, ma la fiducia è quella di riprendere in presenza non appena possibile.

È bello pensare che la musica possa essere considerata un servizio essenziale di pubblica utilità o, per meglio dire, **un servizio essenziale di comunità**, permettendo di offrire crescita culturale, relazioni sociali e benessere, elementi indispensabili in questo periodo di distanziamento.



OPERAPRIMA.ORG

SCUOLA MUSICALE DEI QUATTRO VICARIATI
2020/2021

CORSI MUSICALI 0-99 ANNI

CRESCERE CON LA MUSICA



INFO 0464 680000



a cura dell'Ufficio Soci e territorio

Realtà preziose per le comunità

*Croce Rossa Altipiani, Croce Verde Lessinia
e Stella d'Oro Bassa Vallagarina*

Nelle situazioni di emergenza riconoscere un soccorritore, così come poter contare su un suo sorriso e un'attenzione dedicata, non può che contribuire a dare un tocco di umanità ad una circostanza non facile.

È ciò che spesso succede nei "nostri paesi", dove fortunatamente sono attive delle **associazioni di volontariato specializzate nel soccorso sanitario**, pronte ad intervenire con i propri volontari nei momenti di necessità. Le persone che svolgono servizio in queste realtà sono molte e con diversi ruoli - dagli operatori di soccorso in prima linea fino a

chi si occupa di segreteria o trasporto di materiale sanitario - e rappresentano dei veri e propri "angeli custodi" per la collettività, soprattutto nelle zone più decentrate rispetto alle strutture ospedaliere.

In questi mesi di pandemia la presenza di queste associazioni

“
*rappresentano
dei veri e propri
“angeli custodi”
per la collettività,
soprattutto nelle zone
più decentrate*
”

è emersa in modo significativo, complice l'assoluta necessità di assistenza e soccorso legata al Covid 19, grazie al lavoro dei volontari che hanno continuato a mettersi a disposizione degli altri, dedicando tempo e competenze per prendersi cura delle proprie comunità.

Ad oltre un anno dall'avvio della pandemia **abbiamo intervistato i responsabili** delle tre principali associazioni di volontariato che si occupano di soccorso sanitario nei territori di competenza della Cassa: **Mara Mittempergher - Croce Rossa degli Altipiani** (107 volontari - attiva nei territori di Folgaria, Lavarone e Luserna),

Sebastiano Nardella - Croce Verde Lessinia (60 volontari - distacco locale della Croce Verde Verona nella zona della Lessinia), **Loredana Zenatti - Stella d'Oro Bassa Vallagarina** (121 volontari - attiva principalmente nella zona di Ala e Avio).

In questi mesi le persone e le comunità hanno avuto bisogno di voi, ma nello stesso tempo hanno saputo anche esprimere fiducia e riconoscenza. C'è una parola, un gesto o un episodio particolare che esprime come questo positivo rapporto con la comunità si sia ulteriormente consolidato?

Croce Rossa Altipiani.

Durante questo ultimo anno il rapporto con la comunità è cambiato molto. Non pensiamo solo al sostegno economico garantito con offerte e contributi dai cittadini e dalle istituzioni, ma anche ai tanti semplici e piccoli gesti: da un dolce lasciato in sede ad un cuore ricamato con un "grazie", da una telefonata per sapere quanti siamo in servizio per portarci una pizza, a un cartellone appeso sulla porta con un messaggio di incoraggiamento "Ce la faremo grazie a voi".

Croce Verde Lessinia.

La popolazione locale è sempre stata molto vicina alla sede Lessinia, non ci è mai mancato il soste-



gno e sono sempre stati numerosi gli attestati di stima e di riconoscenza. Sicuramente questo periodo ha messo ancora più in luce il nostro lavoro quotidiano. Sono arrivati moltissimi ringraziamenti dai cittadini che abbiamo soccorso e dalle loro famiglie, molte aziende hanno fatto dono a Croce Verde di dpi o anche di generi alimentari. In più di un'occasione sono stati offerti pizze e pranzi o cene da asporto agli equipaggi in servizio.

Stella d'Oro Bassa Vallagarina.

Molti sono stati gli attestati di riconoscenza per il nostro operato da parte di concittadini, di amici di comitati ed altre associazioni di volontariato, di realtà imprenditoriali, che si sono tradotti anche in sostegno economico. In particolare, le associazioni ricreative che non hanno potuto effettuare feste di primavera o maccheronate hanno donato all'Associazione Stella d'Oro parte dei loro risparmi.



■ I volontari della Croce Verde Lessinia in azione

■ Uno dei molti messaggi di supporto alla Croce Rossa Altipiani

Qual è l'identikit del "buon" volontario?

Croce Rossa Altipiani.

Il buon volontario è colui che sente l'esigenza di fare qualcosa per la propria comunità, non per sé stesso e nemmeno per donare un po' di tempo. Questo aspetto è determinante perché le associazioni, in particolare la nostra che garantisce un servizio primario h24, hanno bisogno di costanza nel tempo e capacità di adattamento al bisogno. E questa è una sfida quotidiana.



Croce Verde Lessinia.

Nel settore del primo soccorso il "buon volontario" deve innanzitutto avere un grande senso di rispetto e di umanità verso i pazienti che vengono soccorsi. Deve inoltre essere sempre più professionale, disposto a mettersi in gioco e a formarsi costantemente.



Stella d'Oro Bassa Vallagarina.

Non c'è un volontario buono o meno buono; il volontario proprio perché non è obbligato, ed impiega il suo tempo gratuitamente, trova soddisfazione in quello che fa e che gli piace fare, si trova a proprio agio nello stare assieme ad altre





persone. Un'associazione esiste quando più persone si riuniscono liberamente, si organizzano e sono attive per conseguire un fine comune. Chiaramente questa espressione non ha valore se non è colorata da passione, entusiasmo, affiatamento dell'equipaggio, forte motivazione, impegno costante, spirito di servizio, responsabilità, umiltà, trarre gioia dal sorriso di un paziente soccorso e dal ringraziamento del suo familiare ed avere coscienza di aver fatto tutto il possibile, mettendosi anche in discussione. Essere volontari in Stella d'Oro vuol dire portare una divisa con orgoglio e con onore anche quando non si è in servizio, perché la credibilità dell'Associazione passa anche dai nostri gesti quotidiani.

Guardando al futuro, cosa volete trasmettere alle future generazioni di volontari?

Croce Rossa Altipiani.

Mettere sempre al centro il bisogno della persona, indipendentemente da quale sia la sua provenienza, estrazione sociale, religione, orientamento sessuale, stato di salute...

Croce Verde Lessinia.

L'importanza di dedicare una parte del proprio tempo alla comunità nella quale si vive e la gratificazione che si prova nel ricevere un sorriso o un ringraziamento da parte delle persone che andiamo a soccorrere, che ripaga delle serate e dei fine settimana sottratti alla famiglia e agli amici.

Stella d'Oro Bassa Vallagarina.

Il senso di appartenenza, il riconoscimento di un servizio con alto valore sociale e morale, la credibilità del volontario. Dopo 30 anni sulla strada tracciata dai suoi fondatori, l'Associazione condivide ancora questi valori. Ci auguriamo che le future generazioni possano fare anche meglio di noi, assor-





bano tutto il bene che i volontari hanno dato senza voler ricevere nulla in cambio, che abbiano sempre l'entusiasmo dei primi giorni.

Il Covid ha cambiato le nostre vite e le nostre abitudini; come ha trasformato il mondo del volontariato?

Croce Rossa Altipiani.

Lo ha reso ancora più difficile, una sfida quotidiana. Oltre ai soliti normali aspetti legati alle persone, agli impegni personali, di lavoro, di famiglia, i volontari hanno dovuto e devono fare i conti con la paura, con la maggior fatica sia fisica che mentale e con gli aspetti emotivi di questa pandemia sui quali ci sarebbe da scrivere per giorni.

Croce Verde Lessinia.

Questo lungo anno in cui abbiamo dovuto convivere con il Covid ha portato moltissimi cambiamenti. La nostra sede è sempre stata un punto d'incontro per le riunioni; purtroppo con il Covid tutto que-

sto non è più stato possibile e l'accesso alla sede è consentito, ancora oggi, solamente ai soccorritori che prestano servizio e che sono stati ridotti da tre a due. Abbiamo dovuto rinunciare a serate

“ hanno continuato a mettersi a disposizione degli altri, dedicando tempo e competenze per prendersi cura delle proprie comunità ”

di aggiornamento, assemblee ma anche ai ritrovi conviviali; questo ha portato ad una certa distanza tra i volontari e i rapporti si sono inevitabilmente allentati. Un altro cambiamento importante è stata la comparsa, per molti soccorritori, del timore di poter contrarre il virus durante il servizio, con il rischio di contagiare i propri cari una volta tornati a casa. Per fortuna in queste settimane stiamo

completando la somministrazione del vaccino a tutti i volontari che ne hanno fatto richiesta.

Un altro aspetto molto importante che ha subito un pesante impatto in questo ultimo anno è la formazione. I corsi per nuovi allievi hanno avuto degli inevitabili rallentamenti andando a impedire l'entrata nella nostra squadra di nuovi soccorritori.

Stella d'Oro Bassa Vallagarina.

Tra febbraio e marzo dello scorso anno anche noi volontari eravamo confusi, non avevamo ben chiaro cosa avremmo affrontato, una sensazione di smarrimento mai provata. La Stella d'Oro si è trovata a dover riadattare i propri spazi ed i volontari hanno modificato i loro comportamenti.

La vita associativa ne è uscita stravolta, perché l'essenza dell'associazione è l'unione delle persone, non la divisione. È cambiato radicalmente il modo di incontrarci, di fare le riunioni e soprattutto la formazione, attività indispensabile per mantenere non solo la qualifica di soccorritore ma anche la manualità nelle procedure. Ne hanno risentito le emozioni dei volontari: abbiamo condiviso i timori e le preoccupazioni di ammalarci e di portare il virus in casa, ma è da riconoscere che nessuno ha abbandonato il servizio per questi motivi e con determinazione siamo arrivati fino ad oggi. Abbiamo in tutti i modi cercato di tutelare i volontari, e di riflesso le loro famiglie, per non compromettere il servizio. Adesso con il vaccino ci sentiamo più tranquilli, anche se non abbassiamo la guardia.

La Croce Rossa ha realizzato il video intitolato "Tra 10 anni ricorderò", dando voce ad esperienze ed emozioni dei propri volontari in tempo di Covid.

GUARDA IL VIDEO INQUADRANDO IL QR CODE.

15:46 / 30:29

LA FINESTRA

UNO SGUARDO SUL TERRITORIO

Questo spazio viene offerto ai **Soci** e ai **clienti** per formulare osservazioni o segnalazioni, e alle **Associazioni locali** per raccontare le loro attività. La rubrica rappresenta un ulteriore strumento di conoscenza dei diversi territori e della loro **vivacità culturale**, e intende favorire la **condivisione di idee e iniziative**.

INVITIAMO LE ASSOCIAZIONI E QUANTI INTERESSATI A CONTATTARE CON CONGRUO ANTICIPO LA SEGRETERIA DI REDAZIONE ALLO 0464 678221, SOCI@CRVALLAGARINA.IT.

Un nuovo prezioso ausilio per i Vigili del Fuoco di Avio

L'equipaggiamento a disposizione del Corpo dei Vigili del Fuoco Volontari di Avio si arricchisce di ulteriore attrezzatura, particolarmente preziosa in occasione di situazioni di emergenza da gestire lontano dalla caserma. È stata infatti ultimata la realizzazione del progetto denominato **"modulo di emergenza avanzato"**, che comporta l'allestimento di un presidio di soccorso sviluppato per affrontare con maggior efficacia gli interventi da pianificare direttamente sul posto, come in caso di incendi e interventi prolungati o di ricerca di persone. Il modulo è scarrabile e viene trasportato da un carrello già in dotazione.

L'equipaggiamento consiste, tra le varie cose, in due gazebo pieghevoli ad alta resistenza, tavoli con panche e materiale per l'illuminazione e l'alimentazione delle attrezzature necessarie per la gestione dell'intervento.

Uno strumento in più a disposizione del Corpo, sempre attivo a favore della propria comunità e da sempre caratterizzato da un costante ricambio generazionale. Ai **26 Vigili attualmente attivi** si aggiungono **4 Vigili di complemento**, che svolgono mansioni ausiliarie non in emergenza, di trasporto, supporto e collabora-

zione per la caserma. Ad essi si affiancano **12 Vigili allievi** che, raggiunta la maggiore età, inizieranno a svolgere

le visite mediche previste e, con il superamento delle prove attitudinali, potranno frequentare il corso base per diventare effettivi. La pandemia ha ovviamente condizionato e modificato l'attività del Corpo, che ha dovuto necessariamente **riprogrammare i propri interventi e servizi** in base alle linee guida della Federazione Provinciale. Una variazione ha riguardato, ad esempio, l'attività di addestramento, controllo mezzi e confronto con l'intero organico, solitamente in programma il venerdì sera ed af-



SEGUI LE
INIZIATIVE DEL
CORPO VVF AVIO

fidata ora ad una delle 4 squadre reperibili che a rotazione garantiscono il pronto intervento nella settimana, così da non incorrere in potenziali rischi di assemblamento. Un'ulteriore limitazione ha riguardato

gli allenamenti (attualmente sospesi) che la squadra composta da 9 Vigili svolgeva in vista della competizione pompieristica relativa alla **manovra CTIF**, che negli scorsi anni ha sempre visto i Vigili di Avio tra i protagonisti. Nella speranza che la situazione migliori quanto prima, il Corpo continua a confermarsi un presidio fondamentale per la propria comunità, attivo nel garantire un servizio di volontariato ed assistenza apprezzato, forse in maniera ancora più estesa, in questi tempi particolari.



AVIS di Caprino sempre all'opera!

La solidarietà non si ferma mai: anche in questi mesi di grande difficoltà l'AVIS di Caprino ha portato in alto i **valori di altruismo e sensibilità**. Un immenso plauso va a tutti i donatori che, malgrado la difficoltà sanitaria e di ordine sociale, hanno garantito un apporto di sacche di sangue abbondante e costante. Una risorsa preziosa che non deve mai mancare nei nostri ospedali. Inoltre vogliamo rivolgere un particolare

ringraziamento a tutte le persone che in questi mesi ci hanno contattato per chiedere informazioni per diventare donatori: molti di loro sono ora donatori periodici. È un ulteriore segnale di speranza che ci permette di guardare al futuro con ottimismo. Le **donazioni del 2020** sono state **592** (499 sangue intero e 93 plasma). Abbiamo registrato 16 donatori che hanno iniziato l'attività e 15 che hanno ripreso dopo un periodo di inattività. Nel periodo natalizio sono state consegnate ai soci donatori circa **300 pandore**: il dolce degli Alpini, attraverso il quale l'Ana veronese raccoglie fondi per la ricostruzione della chiesetta di Costabella, è stato un pensiero per allietare le festività appena passate. Sono state poi distribuite a tutta la popolazione circa **3.000 mascherine** con il logo "AVIS Caprino". La consegna è stata eseguita

nelle ultime settimane del 2020 e si è svolta fuori dai supermercati e sui sagrati delle chiese: questo gesto vuole essere un segno tangibile dell'attenzione verso i donatori e verso tutti i caprinesi in questi mesi così difficili.

Il primo appuntamento importante di questo 2021 è il 9 aprile, data dell'assemblea sociale che prevede il rinnovo dell'attuale consiglio direttivo, arrivato alla conclusione del suo mandato quadriennale. È un momento importante per l'associazione, poiché esso porterà una ventata di novità e cambiamento all'interno del gruppo, oltre all'entusiasmo per affrontare nel modo giusto le sfide che siamo chiamati ad affrontare. Solo così l'AVIS di Caprino potrà continuare ad operare sul territorio accogliendo sempre nuovi giovani donatori, pronti ad offrire i loro gesti di solidarietà.



VISITA IL SITO
DELL'ASSOCIAZIONE

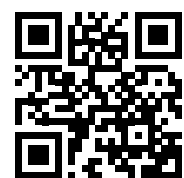


Storia e archeologia in Vallagarina

L'Associazione Lagarina di Storia Antica, con sede a Isera, ha compiuto nel 2020 trent'anni di vita. Trent'anni di **passione per la storia e l'archeologia** rivolta in gran parte al territorio della Vallagarina. Composta da circa 80 soci, organizza eventi di vario genere volti alla **divulgazione e valorizzazione** del patrimonio storico-archeologico della nostra valle, fornendo agli interessati un aggiornamento continuo sulle nuove scoperte e stimolando ricerche e restauri. Fra le attività proposte figurano cicli di conferenze, proiezione di documentari, organizzazione occasionale di rievocazioni e altri eventi culturali all'aperto quali ad esempio le **"Passeggiate fra storia e natura"**, un'intera giornata aperta a tutti con visita guidata sul territorio, accompagnati da esperti di vari settori. Ma il fiore all'occhiello del nostro

sodalizio è la **ricca biblioteca specialistica** a disposizione di studenti e ricercatori, sita all'interno della nostra sede. Sede che si colloca non a caso proprio accanto alle **vestigie della Villa Romana** di Isera, ora in corso di restauro. Fu **Adriano Rigotti**, grande appassionato e cultore di storia antica locale, a condurre le prime ricerche e i primi scavi presso questo sito e, in seguito, a fondare la nostra associazione. Nel corso del 2020 siamo stati costretti, come tutti, a sospendere o rimandare molte attività ma non siamo venuti meno al nostro appuntamento con il **premio biennale** intitolato proprio al nostro fondatore. Si tratta di una **borsa di studio** di 500 Euro che

assegniamo alla migliore tesi di laurea, fra quelle candidate, che riguardi la storia, l'arte o l'archeologia della Vallagarina. La commissione, costituita dai sette membri del consiglio dell'associazione, ha premiato in questo caso la dott.ssa Francesca Francesconi per la sua tesi: "Evidenze archeologiche romane ed alto-medievali nel comune di Rovereto".



SCOPRI LE ATTIVITÀ
DELL'ASSOCIAZIONE

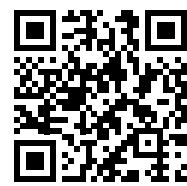


Armonia: per la salute integrale della persona

L'Associazione Armonia è attiva nei territori di Ala e Rovereto, dove promuove le proprie attività per incoraggiare la crescita di potenziale umano, consapevolezza e creatività degli individui, nella convinzione che la salute integrale della persona derivi da un'armonia tra corpo, mente e anima. Nei suoi 25 anni di attività l'associazione ha proposto conferenze e iniziative per i propri soci, oltre che per l'intera cittadinanza. Dal 2007 ha sviluppato un nuovo filone attraverso

la compagnia di danza "Il mondo di Lilith", fondata da Francesca Miceli Lilith. Da allora sono sorti oltre 20 spettacoli, molti dei quali multimediali, che coinvolgono persone di tutte le età e di culture differenti.

Nel 2020 Armonia ha avviato il progetto **La Natura è il mio Tempio**, per ritrovare un rapporto sano e rigenerante con la natura. Abbiamo registrato video di danza e meditazione in Vallagarina, utilizzandoli poi come fondali per lo spettacolo omonimo che abbiamo avuto la fortuna di presentare al **Teatro Zandonai** prima della chiusura autunnale. Quest'anno stiamo procedendo spediti con la produzione delle fasi successive che vedono, compatibilmente con la situazione sanitaria, la presentazione dello spettacolo in **altre località del Trentino**, insieme a **laboratori** che coinvolgeranno la popolazione del posto.



VISITA IL SITO
DELL'ASSOCIAZIONE
ARMONIA

Per far questo interesseremo le amministrazioni comunali e alcune associazioni locali.

Successivamente è in programma la creazione di un **libro** con la Fattina, protagonista del progetto, che diventerà

anche un **personaggio radiofonico** nella sua ultima fase.

Attualmente l'associazione sta lavorando al **progetto "Filo d'Arrianna: un percorso tra salute, speranza e creatività per uscire dalla crisi e ritrovare la propria integrità"**, a cui è stato dato il via lo scorso 29 marzo. Si tratta di una trentina di **webinar sia didattici che esperienziali** che coinvolgeranno altrettanti relatori esperti, tra cui medici, psicologi, psichiatri, monaci, ricercatori, per far ritrovare il contatto con il corpo e le sue innate capacità di guarigione, per integrare e risvegliare in tutti noi il senso della vita e la nostra personale ricerca di significato.

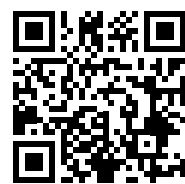


Un anno difficile: il coro Sant'Ilario e la pandemia

Poco più di un anno fa ci siamo improvvisamente trovati chiusi in casa, impossibilitati a proseguire la nostra attività. Quando è risultato chiaro che i tempi sarebbero stati lunghi la prima preoccupazione è stata quella di mantenere socialmente insieme il gruppo. Abbiamo così avviato - via Zoom - gli **"Apericoro"**, con il chiaro intento di mantenere i contatti con tutti i componenti. Risultava ovviamente impossibile eseguire delle prove d'insieme attraverso il web se non a piccoli gruppi. Finalmente il 9 giugno 2020, con gioia e trepidazione, abbiamo ripreso le nostre prove nel rispetto del protocollo Covid e nella nuova modalità di distanziamento fisico

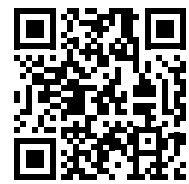
che ha inizialmente creato qualche difficoltà. Siamo così riusciti a portare a compimento due concerti ospiti del **festival Settenovecento** di Rovereto e ad organizzare un importante progetto dal titolo **ChorDeJazz**, che ci ha visto in concerto con una voce femminile e tre musicisti. Oggi purtroppo siamo nuovamente fermi con esibizioni e concerti, ma continuiamo a programmare, con l'augurio di poter riprendere al più presto la nostra attività. Ad agosto speriamo di poter presentare un importante progetto

che vede coinvolti un centinaio di coristi ed un'orchestra per l'esecuzione di un oratorio per coro, soli, voce narrante ed orchestra del maestro Giovanni Veneri dal titolo **"Via Crucis - Meditazione sulla Croce dedicata alle vittime del Coronavirus"**.



SEGUI LE ATTIVITÀ
DEL CORO





SCOPRI DI PIÙ
SUL SITO

Pecora Brogna della Lessinia: nuovo presidio Slow Food

Sulle montagne della Lessinia è arrivato un importante riconoscimento: la pecora Brogna della Lessinia ed i suoi prodotti sono stati riconosciuti come nuovo presidio Slow Food.

L'annuncio è avvenuto pochi giorni prima di Natale in piazza Bra, alla presenza di alcune autorità (il presidente del Parco della Lessinia **Raffaello Campostrini**, l'assessore al Turismo del Comune di Verona **Francesca Toffali**, il rappresentante regionale **Mauro Pasquali** e la fiduciaria Slow Food Verona **Antonella Bampa**) oltre che di allevatori, ristoratori e artigiani del settore.

I presidi Slow Food sono le comunità che lavorano per salvare dall'estinzione razze autoctone e varietà di alimenti tradizionali, tramandando tecniche di produzione e mestieri, prendendosi cura dell'ambiente e valorizzando il territorio. In Lessinia, luogo principale dell'allevamento della Brogna, erano già presidi Slow Food il Monte Veronese e il Pero Misso. La pecora Brogna, razza autoctona recentemente salvata dall'estinzione grazie alla perseveranza di alcuni allevatori locali, uniti nell'**Associazione per la promozione e la tutela della Pecora Brogna**, contribuisce da secoli a **salvaguardare la biodiversità dei Monti Lessini**, nelle Prealpi Venete. L'importanza della brogna per il territorio risale al tempo degli Scaligeri, attorno al XIII secolo, che traevano dall'indotto della sua lana molta della loro ricchezza. La pecora brogna era ormai perfettamente insediata e ricopriva un **ruolo di prim'ordine nell'economia locale**. A testimonianza di ciò, alcuni simboli architettonici sono tuttora presenti in città, come il Capitello dell'agnello, sim-

bolo dell'Arte della Lana, o la loggia delle Sgarzerie, un portico del XIV secolo dove storicamente si svolgeva la commercializzazione dei panni di lana. «*In queste montagne - racconta **Marcello Volanti** veterinario, direttore dell'Associazione - il nostro motto è: una pecora per l'ambiente. È stato coniato perché siamo fieri del lavoro prezioso che questo animale svolge nelle nostre zone. Pascolando, oltre a tenere viva la montagna, non permette il rimboschimento dei prati e dei pascoli; inoltre, nu-*



trendosi in via pressoché esclusiva di erba e fieno, non entra in concorrenza con l'uomo nella catena alimentare. Si tratta di una produzione zootecnica ampiamente sostenibile, visto che per alimentarla non abbiamo bisogno di ricavare superfici seminative sempre nuove e più grandi». A partire dal **2012**, anno di fondazione dell'Associazione dedicata, **allevatori, tecnici, ristoratori e trasforma-**

tori lavorano sinergicamente per valorizzare questa razza e i suoi prodotti. Non solo **lana** e **formaggi a latte crudo**, ma anche una **carne dalle caratteristiche uniche**: gradevole ed equilibrata, sempre inserita volentieri dai ristoratori veronesi nei propri menù quale alternativa locale ai più noti agnelli scozzesi e neozelandesi.

Il percorso che ha portato all'importante riconoscimento del Presidio Slow Food si è concluso con l'adozione da parte di produttori, ristoratori e trasformatori di un disciplinare di produzione che richiama i principi dell'agricoltura biologica attraverso un **Sistema di Garanzia Partecipato (SGP)**. Si tratta di un sistema di tutela per il consumatore dei prodotti di pecora Brogna, attraverso una partecipazione attiva degli stakeholder, fondato su una base di fiducia, interdipendenza e scambi di conoscenze. Un **progetto particolarmente innovativo** in cui è coinvolta **l'intera filiera produttiva, compresi i consumatori**, che grazie alle particolari novità proposte verrà presentato all'Organic World Congress 2021, che si svolgerà nel mese di settembre in Francia, pandemia permettendo.



I progetti della Consulta Giovani di Folgaria



La Consulta Giovani di Folgaria è un organo nato per farsi carico delle **esigenze e necessità delle classi più giovani** del nostro Comune. Tuttavia, a noi piace più definirci come un gruppo di amici che con le giuste motivazioni hanno deciso di unire le proprie competenze a beneficio dei ragazzi del nostro territorio. La consulta oggi è composta da 7 membri: **Alessandro Perrone** (presidente), **Marianna Dalprà** (segretaria), **Luca Pavanello**, **Georgia Perpruner**, **Karin Dalprà**, **Elisabeth Dalprà** ed **Emanuela Cuel**. Grazie al supporto ed all'aiuto dell'Assessore alla Cultura ed alle Politiche Giovanili **Stefania Schir**, nel corso del nostro primo anno e mezzo di vita siamo già riusciti a portare a termine una serie di progetti. Lo scorso settembre abbiamo deciso di organizzare una **serata interamente dedicata allo sport**, a

cui erano presenti anche due atleti della Nazionale Italiana di Sci e Snowboard, **Martina Peterlini** e **Filippo Ferrari**, i quali ci hanno riportato alcune esperienze personali della loro carriera agonistica. Durante l'evento sono state fornite una serie di nozioni inerenti la preparazione e la corretta alimentazione di uno sportivo, utili per la pratica di varie discipline.



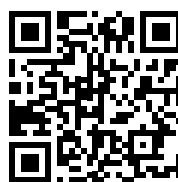
In occasione dell'assemblea del 17 ottobre scorso sono emerse idee e progetti molto interessanti, come quella di organizzare una serata interamente dedicata a **Riccardo Bertoldi**, giovane scrittore del po-

sto, svoltasi in videoconferenza il 12 febbraio. Con la collaborazione della giornalista **Elisa Dossi**, Riccardo ha presentato il suo terzo libro "Scrivimi (magari ti amo ancora)", raccontandoci la sua storia e la sua carriera da scrittore. Ci siamo poi occupati della redazione di un progetto da presentare al Piano Giovani di Zona: una gita della durata di due giorni interamente dedicata all'**energia rinnovabile ed alla salvaguardia dell'ambiente**, che prevede la visita di alcune strutture chiave nella produzione di energia pulita - come la centrale idroelettrica di Rio Riva in Val di Tures - e una serie di incontri volti a promuovere alcune modalità di turismo più sostenibili. Abbiamo molta fiducia in questo progetto, dato che crediamo che la salvaguardia dell'ambiente debba essere un tema sempre più a cuore delle nuove generazioni, e quindi ci sentiamo in dovere di dare il nostro contributo.

Un Carnevale speciale con la Pro Loco di Villa

Dallo scorso 25 settembre anche il paese di Villa Lagarina ha una sua Pro Loco. Caratterizzata da un direttivo composto da ragazzi giovanissimi, l'associazione si è data subito da fare nell'organizzare la propria attività, purtroppo molto limitata a causa delle restrizioni legate alla pandemia. Una di queste la realizzazione del Carnevale, abitualmente organizzato dal Gruppo Alpini e da altre associazioni di Villa. Per questo si è pensato ad un'idea alternativa: non potendosi ritrovare nelle piazze per festeggiare in compagnia, perché non fare il contrario ed **entrare, in modo figurato, nelle case**, con alcuni "simboli" della festa?

Da qui l'idea del "**Carnevale a casa tua**": un **pacco alimentare solidale**, ad offerta libera, contenente prodotti di qualità: un pacchetto di **pasta**, una **passata di pomodoro** e una confezione di **caramelle**. L'iniziativa è stata accolta con entusiasmo, tanto che sono state raccolte richieste di adesione per ben **200 kit**, oltre ai 25 donati alla Caritas decanale e consegnati alle famiglie bisognose. Per finanziare questa iniziativa è stata organizzata una **lotteria a premi** in collaborazione con i negozi commerciali di Villa Lagarina: un ulteriore modo per dimostrare il proprio sostegno anche alle aziende locali. La Pro Loco non vede l'ora di accogliere nuovi tesserati e coinvolgerli nelle numerose attività che si propone di fare nei prossimi mesi!



INFO
TESSERAMENTO
E ATTIVITÀ

Con il patrocinio del Comune di Villa Lagarina

IL CARNEVALE A CASA TUA

IL PRANZO LO OFFRIAMO NOI!

- Pasta della Cooperativa "Dai Barbi"
- Passata di pomodoro "Brobiasi"
- Caramelle delle Pro Loco Ventine

Abbiamo realizzato un KIT CARNEVALE per ogni famiglia delle frazioni di Villa Lagarina e Piazze. Il pacco conterrà tre prodotti locali e per averlo vi basterà **PRENOTARLO** compilando il google form che trovate inquadrando il codice QR oppure chiamando al 346 1892481 entro il 10/02/2021.

Il pacco è a **OFFERTA LIBERA**, tutto il ricavato servirà a sostenere la nostra associazione. È possibile ordinare un secondo pacco (e più) al prezzo di 10 euro l'uno.

La CONSEGNA SARÀ A DOMICILIO tra il giorno 20 e il 21 di febbraio.

LA PROLOCO APRE LE ISCRIZIONI! Vuoi sostenere la Pro loco di Villa Lagarina? Con soli 10 euro diventi socio! Inquadra il codice QR e seleziona l'iscrizione online tramite il google form, oppure stampa il filo cartaceo e consegnalo a un membro del direttivo con 10 euro. Per qualsiasi dubbio contattaci, ti aspettiamo!

email: prolocovillalagarina@gmail.com cell: 346 1892481 Facebook/Instagram: @prolocovillalagarina

L'impegno del Consorzio Pro Loco in Valpolicella

Il Consorzio delle Pro Loco della Valpolicella è un'associazione no profit di promozione sociale attiva da oltre vent'anni sul territorio veronese.

Numerose le **iniziative** e gli **eventi** proposti in questi anni: spettacoli teatrali, concerti di musica classica, corsi di assaggiatore vino e fotografia e la **Fiera de l'Oca** a San Pietro in Cariano, in collaborazione con la locale Pro Loco. Importante anche l'**impegno culturale** degli anni scorsi con l'organizzazione di visite ed eventi a Villa Del Bene e al sito archeologico **Grotta di Fumane**.

In passato il Consorzio ha curato per due edizioni il **Premio di Letteratura Avventurosa Emilio Salgari**, le celebrazioni del 100° della morte e del 150° della nascita del romanziere veronese.

Queste iniziative sono state occasioni d'incontro con autori del calibro di Marco Buticchi, Pino Cacucci, Francesco Guccini e Lorian Macchiavelli, Paco Ignacio Taibo II e Arturo Perez-Reverte, solo per citarne alcuni. Molto significativi anche gli incontri tra gli scrittori e i detenuti della casa circondariale di Montorio, coinvolti nella lettura, e la presenza



al Salone del Libro di Torino per due edizioni.

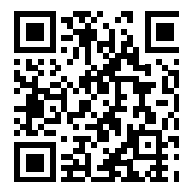
Nonostante l'emergenza sanitaria legata alla pandemia il Consorzio non si è fermato: l'attività è stata indirizzata al **restyling** e all'**aggiornamento del sito** www.valpolicellaweb.it e alla creazione del **portale** www.prolocosanpietroincariano.it con relativa web app, grazie al sostegno della Regione Veneto.

Attualmente l'obiettivo è di migliorare e **diffondere la conoscenza e la fruibilità della Val-**

policella, con un focus particolare sui territori in area Lessinia, attraverso lo sviluppo di un portale e la stampa di materiale cartaceo, grazie a finanziamenti esterni.

Costante la presenza e l'attività sui social media, che soprattutto in questo momento di pandemia (in cui non è possibile progettare e organizzare manifestazioni) costituiscono strumento d'elezione nella promozione del mondo Pro Loco, ente riconosciuto dall'Unesco come **custode delle tradizioni a salvaguardia del patrimonio culturale immateriale**, incentivando così l'adesione e la partecipazione alle Pro Loco stesse.

Il 2021 è oltremodo importante per le Pro Loco del Veneto dato che la tessera del socio di quest'anno (distribuita da oltre 6.300 sedi sparse su tutto il territorio nazionale) reca sulla card l'immagine delle Colline del Prosecco di Conegliano e Valdobbiadene, riconosciute patrimonio dell'umanità dall'Unesco.



SCOPRI LE
INIZIATIVE
DEL CONSORZIO



Continua la collana "Quaderni Culturali Caprinesi"

Nonostante il problematico periodo di pandemia che stiamo vivendo, l'attività della Biblioteca-Museo "Giovanni Arduino" di Caprino Veronese ha cercato di dare continuità ad alcune iniziative culturali di particolare rilevanza per la comunità. Ed è così che nel mese di **dicembre 2020** è stato edito il **12° numero della collana "Quaderni Culturali Caprinesi"**, una **rivista a cadenza biennale** che, di edizione in edizione, si propone particolarmente ricca di proposte che anche in quest'ultima versione sono raccolte in cinque tematiche: "Sui sentieri della storia", "Caprino e dintorni", "Personaggi caprinesi", "L'angolo della poesia" e "Galleria". Vengono qui presentate numerose ricerche



che sicuramente incuriosiranno e coinvolgeranno il pubblico dei lettori e che hanno visto il lodevole e prestigioso impegno operativo di **storici, studiosi e ricercatori** ai quali va un sentito grazie.

Un doveroso ringraziamento va rivolto anche all'Amministrazione Comunale che, unitamente al Comitato Biblioteca-Museo, si prodiga con costante impegno per rispondere in maniera ottimale alle necessità culturali-formative della collettività, consapevoli che **"investire in cultura è investire in qualità"**.

Come hanno già ricordato il sindaco Paola Arduini, il Consigliere alla Cultura Giulia Zamboni ed il Consigliere alla Biblioteca-Museo e alla Comunicazione Luca Sartori, si sta attendendo il momento opportuno per la presentazione in pubblico dell'elaborato, fiduciosi in una significativa presenza di cittadinanza.

L'associazione "Amici per la Vita" Pensionati di Marco

All'opera da più di 25 anni e con ben **155 soci** al suo attivo, l'associazione di Marco di Rovereto pianifica e gestisce un ampio ventaglio di iniziative rivolte in primo luogo ai propri soci. Forti di un direttivo composto da nove persone, eletto ogni 3 anni, gli "Amici per la Vita" collaborano con le associazioni del paese ed in particolare con la locale Pro Loco in occasione della festa patronale, delle iniziative estive, di S. Nicolò. Un'altra festa che ci vede protagonisti è quella del **"Ritorno"**, in ricordo del **rientro dei profughi** dalla Boemia e Moravia, in occasione della quale gestiamo la sfilata e il recupero di tutto il vestiario necessario.

Per quanto riguarda l'attività interna garantiamo **l'apertura della sede due giorni alla settimana per varie attività**. Nel corso dell'anno organizziamo la festa dei compleanni per i soci ultraottantenni, la "festa della donna", i "bigoi" nella giornata di Carnevale,

tornei di carte e tombole, alcuni pranzi presso la sede, passeggiate con relativa merenda, gite ai mercatini, culturali ed enogastronomiche, il classico pranzo sociale a dicembre e lo scambio di auguri per le feste. L'associazione inoltre gestisce - in convenzione con il Comune di Rovereto - i **campi da bocce** nella frazione, in cui ogni anno organizziamo il torneo "nonni e nipoti" e quello "femminile".

Presso la sede viene poi allestito un mercatino di lavori delle socie volonterose che aiuta l'associazione anche da un punto di vista economico. Tutte le iniziative proposte sono apprezzate e partecipate.

Nel corso del 2020 siamo riusciti ad organizzarne solo alcune, dato che agli inizi di marzo le sedi sono state chiuse a causa della pandemia e tenuto conto che i nostri soci sono in buona parte "soggetti a rischio". Nonostante ciò, alcuni soci si sono resi disponibili a collaborare con la locale sezione Alpini nel-

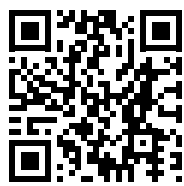


la **consegna dei pacchi alimentari** alle famiglie bisognose del Comune di Rovereto durante il periodo di lockdown.

Ad oggi non è ancora possibile svolgere alcuna attività, pertanto - in attesa di riprendere al più presto i nostri momenti di ritrovo a favore dei soci e della comunità - ci stiamo organizzando per metterci a disposizione per **accompagnare** chi ne avesse bisogno **alla vaccinazione** o per aiutare chi necessita della spesa.

Pet therapy alla Casa dei Musicanti

Creata nel 2018, l'Associazione di Promozione Sociale "La Casa dei Musicanti" nasce dalla volontà di alcune professioniste esperte in **Interventi Assistiti con gli Animali (pet therapy)**, di portare



SCOPRI DI PIÙ
SUL SITO

tale pratica a favore delle persone che cercano nella relazione uomo-animale-ambiente una possibilità di accrescere e **migliorare il proprio benessere biologico, psicologico e sociale**, godendo di momenti di relazione spontanea ed intensa con l'ambiente naturale ed in particolare con gli animali, veri mediatori nella promozione della salute. Insieme ai volontari, all'interno dell'Associazione opera un'**equipe multidisciplinare** composta da operatori delle scienze umane (educatori professionali, psicologi, operatori del sociale) e da un medico veterinario, formati secondo le Linee guida Nazionali emanate dal Ministero della Salute. L'Associazione progetta attività di tipo sia educativo che ludico-

ricreativo e di avvicinamento agli animali, rivolte a persone di tutte le età e a scuole di ogni ordine e grado: eventi, laboratori, campus ed altre **attività animative, culturali e didattiche** con l'obiettivo di favori-

re il benessere in tutte le sue forme, mettendo a disposizione un parco e degli spazi privati situati in ambiente naturale nel quartiere di Borgo Sacco alla Moia, nell'area semi-urbana di Rovereto.

La "Casa dei Musicanti" si rivolge a persone in situazioni di fragilità, disagio sociale e disabilità ma anche a tutti coloro che semplice-

dell'Associazione negli spazi del Centro, dove dispongono anche di un'ampia area di pascolo e di movimento e adeguate relazioni sociali con l'uomo, nel rispetto della loro etologia, anche quando non sono impiegati negli interventi. Altri animali invece abitano in famiglia con i propri coadiutori e vengono coinvolti a seconda dei progetti che vengono attivati.

Tutti vengono avvicinati alle persone tenendo conto dei comportamenti di specie e leggendo la comunicazione non verbale dell'animale, affinché sia rispettata anche la volontà dello stesso nello scegliere se partecipare all'atti-



mente necessitano di un **sostegno emotivo e relazionale** per riacquistare il proprio equilibrio o di uno spazio di relazione dove promuovere e aumentare lo stato di benessere individuale.

Gli animali che collaborano nelle attività sono seguiti e monitorati dal Medico Veterinario che ne certifica l'**idoneità sanitaria e comportamentale**, secondo le indicazioni del Ministero della Salute. Attualmente sono presenti tre asini che vivono residenzialmente in struttura e prestano la propria opera per l'equipe

vità, così da trarre opportunità educative anche dai messaggi che rivolge alla persona. L'animale non viene sottoposto a costrizioni, violenze, attività pericolose o umilianti. L'intento dell'associazione è anche quello di educare gli individui ad una **relazione rispettosa e gentile con l'animale**, che da "strumento/veicolo/mediatore" diventa "amico/sostegno emotivo" in una relazione alla pari, in modo da favorire un vero cambiamento della persona, escludendo l'idea di attività meramente prestazionale.

Forte Belvedere e Club Unesco: un'iniziativa mondiale

Il Covid-19 ha costretto alla chiusura anche i luoghi della cultura. Tuttavia, le crisi a volte possono rappresentare un'inaspettata occasione di opportunità e per il mondo dei musei questo si è tradotto in una più attiva collaborazione con tutte quelle istituzioni che affrontavano per la prima volta le stesse difficoltà. Ed è proprio in questo momento di crisi che è scaturita

l'idea per rilanciare la cultura sugli Altipiani Cimbri.

Nel giugno del 2020, il nostro collaboratore Renzo Carbonera è stato invitato a presentare il progetto europeo "The Rude Awakening", che ci ha visti vincitori, nella conferenza virtuale PIXII 2020 alla presenza, tra gli altri, del rappresentante Unesco e del responsabile dei progetti digitali dei Musei Nazionali di Francia/Museo del Louvre. È proprio in questa occasione che è nata l'idea di valutare la possibilità per ottenere il riconoscimento di Forte Belvedere a "Patrimonio Mondiale dell'Unesco". Successivamente, tale iniziativa è stata approfondita in un incontro tra **Mauro Lanzini**, presidente della Fondazione Belvedere Gschwent di

Lavarone, il regista **Renzo Carbonera** e il dott. **Guido Panico**, economista. Nel mese di ottobre tale iniziativa si è definitivamente concretizzata con l'ambiziosa idea di costituire un Club Unesco denominato "**Club Unesco Lavarone Forte Belvedere-Gschwent**". L'obiettivo di tale Club consiste nel **promuovere progetti tesi a valorizzare i siti e le testimonianze storiche del territorio**, fornendo occasioni di riflessione ed educazione conciliabili con le attività Unesco, con il **proposito, a lungo termine, di una candidatura a patrimonio dell'umanità delle sette fortezze austroungariche** assieme agli altri manufatti della Prima guerra mondiale presenti a Lavarone, Folgaria, Luserna e Levico.

I primi passi sono già realtà: con l'inizio del 2021 sono stati coinvolti istituzioni, associazioni, fondazioni e comitati attivi in ambito culturale, educativo, sociale ed economico, in grado di rispecchiare le molte anime del territorio degli Altipiani e della Provincia, con lo scopo di creare il Comitato Promotore.



T&A3: il teatro giovane!

Il progetto T&A3 nasce dalla collaborazione tra l'**Associazione teatrale Alense** e la **Compagnia Gustavo Modena di Mori**, con il sostegno del **piano giovani A.M.B.R.A.**, per permettere a **giovani e giovanissimi di approcciare in modo completo il mondo del teatro**. Una ventina i ragazzi che hanno risposto alla proposta, molti dei quali under 18.

Anche questa iniziativa, come molte delle attività dell'ultimo anno, è stata riorganizzata per la pandemia che stiamo vivendo. La partenza del progetto, inizialmente programmata per la primavera 2020, è stata infatti posticipata all'autunno e i metodi formativi sono stati rimodulati con incontri online; tuttavia le nuove condizioni non hanno intaccato l'entusiasmo e la voglia di partecipazione!

Il progetto è organizzato in tre momenti. Nei primi mesi i ragazzi sono stati coinvolti in **incontri di formazione** specifici sui vari ambiti che costituiscono il mondo teatrale. Si è trattato di recitazione, regia, scenografia, costumi, tecnica audio e luci, oltre che di come gestire una compagnia teatrale di livello amatoriale e utilizzare al meglio la comunicazione offline e online. Dopo questi primi momenti si è passati all'azione, creando la prima grande "rassegna": **CONTACT - corti teatrali edizione pandemia**. Si tratta di una serie di monologhi incentrati sul macrotema del Covid 19 espresso in forme e modi sempre diversi e originali, che ha visto i ragazzi protagonisti in tutto e per tutto: dalla scrittura dei testi all'organizzazione e all'effettiva realizzazione dei corti, fino alla loro pubblicazione sul **canale Youtube T&A3**. Un'esperienza nuova e coinvolgente che si concluderà verso la metà di aprile e rappresenta la palestra iniziale di quella che sarà la terza fase del progetto: la **realizzazione di un intero spettacolo** che, auspichiamo, potrà essere presente nelle rassegne dei vari teatri trentini già nel prossimo autunno!



GUARDA I CORTI
DEL PROGETTO
T&A3



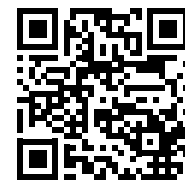
Aido Vallagarina: donare se stessi si può

Ci sono cose che non servono per sempre, ma non per questo non servono a nessuno. Il nostro corpo è una di queste. Raramente, però, ci pensiamo. Esiste ancora poca informazione - e quella che circola è spesso confusa - sulla donazione e sul trapianto di organi. Molti considerano questa una possibilità remota. Preferiscono non pensare all'eventualità che un giorno ci si possa trovare a scegliere se donare o no una parte di noi a un'altra persona. O che ci tocchi attendere, appesi a un filo di speranza, di ricevere da un altro un organo per poter continuare a vivere o guarire. Meglio

Italia. E lo è in anche in Trentino con il **Gruppo Aido Vallagarina "Alessandro Ricchi" di Rovereto**. All'Aido aderisce chiunque dica sì alla **donazione volontaria, anonima e gratuita**, dopo la morte, **scegliendo in anticipo** di destinare i propri organi, tessuti e cellule al trapianto terapeutico. Anche in questo periodo, nonostante le difficoltà dovute alla pandemia, i responsabili del Gruppo Aido Vallagarina hanno contattato varie **scuole e istituti superiori** della Città della Quercia, incontrando i ragazzi delle ultime classi - in presenza e in videoconferenza - per dire loro che

ta da trapiantare nel corpo di una persona malata che ne ha **bisogno per continuare a vivere**. Gli organi trapiantabili sono il cuore, il fegato, i reni, i polmoni, lo stomaco, l'intestino, il pancreas e i cosiddetti tessuti come le cornee degli occhi. Donare un organo o un tessuto migliora nettamente la condizione di chi è sottoposto a terapie lunghe e dolorose, come la dialisi. Permette di tornare a lavorare, ad avere figli, a fare progetti. Le persone in lista d'attesa per un trapianto d'organi sono moltissime. E il trapianto è oggi un'operazione pienamente alla portata della medicina moderna.

Chiunque sia maggiorenne può esprimere il consenso o il diniego alla donazione dei propri organi e tessuti. E può sempre modificare la volontà espressa. La **dichiarazione della volontà** di donare gli organi in Italia è disciplinata dalla legge e si può manifestare presso gli appositi sportelli dell'Azienda sanitaria, l'ufficio anagrafe del proprio Comune o iscrivendosi all'Aido. Le dichiarazioni vengono registrate nel Sistema informativo trapianti (Sit). Così **il socio Aido è un potenziale donatore** identificabile dal Centro Nazionale Trapianti e dai reparti di rianimazione. La normativa garantisce l'anonimato sia del donatore sia del ricevente. I costi del trapianto sono a carico del Servizio sanitario nazionale. È importante ricordare, infine, che le principali confessioni religiose del mondo sono favorevoli alla donazione degli organi, purché sia frutto di libera scelta.



VISITA IL SITO DELL'ASSOCIAZIONE

rinvitare, ci diciamo. Meglio lasciare quest'ipotetica circostanza al "se e quando" ci troveremo di fronte ad un evento non voluto e imprevisto. Allora e solo allora - ci ripetiamo - decideremo se donare o no. Ecco, far sapere che non è così, che è giusto e importante - invece - pensarci subito, che è possibile scegliere **fin d'ora, adesso**, di mettere a disposizione gli organi del nostro corpo che un giorno non ci serviranno più, è la ragion d'essere dell'Aido. Ovunque in

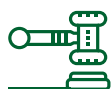
decidere fin d'ora di donare gli organi post mortem è un **gesto di grande sensibilità, apertura e fiducia**, che può salvare una vita. Nelle scuole Aido diffonde conoscenze e offre agli studenti testimonianze di trapiantati e dei loro familiari "rinati" grazie a un donatore. I giovani ascoltano, dialogano. E chiedono di iscriversi all'Aido. La donazione che l'Associazione italiana donatori di organi promuove da 50 anni consiste nel prelievo di una o più parti dal corpo di una persona defun-

Consulenze e Servizi



PER IL SOCIO

PER PRENOTARE: contattare il centralino della Cassa (0464 678111, info@crvallagarina.it), l'Ufficio Soci (0464 678221, soci@crvallagarina.it) o direttamente la filiale di riferimento



CONSULENZA LEGALE

informativa gratuita

ALA | Centro Servizi, Via Sartori
Avvocato Colla
consulenza mensile il giovedì dalle 15.30 alle 18.00

BOSCO CHIESANUOVA e CAPRINO VERONESE | presso le filiali
Avvocato Chelodi
consulenza bimestrale con orario da concordare

FOLGARIA | presso la filiale
Avvocato Pezcoller
consulenza bimestrale l'ultimo giovedì del mese dalle 16.00 alle 18.00

ISERA | presso la filiale
Avvocato Gioia
consulenza bimestrale l'ultimo giovedì del mese dalle 16.00 alle 18.00



CONSULENZA NOTARILE

informativa gratuita

ALA | studio Notaio Bonfiglio - Corso Verona
Notaio Bonfiglio
secondo mercoledì del mese dalle 10.00 alle 11.00
quarto mercoledì del mese dalle 12.00 alle 13.00

ALA | studio Notaio Poma - Via Nuova
Notaio Poma
primo lunedì del mese dalle 16.00 alle 18.00

ALA | studio Notaio Lorenzi - Via 27 Maggio
Notaio Lorenzi
primo martedì del mese dalle 9.00 alle 12.00

BOSCO CHIESANUOVA e CAPRINO VERONESE | presso le filiali
Notaio Sartori
consulenza bimestrale con orario da concordare

ROVERETO | studio Notaio Poma - Via Bezzi
Notaio Poma
ultimo martedì del mese dalle 16.00 alle 18.00



CONSULENZA PREVIDENZIALE ACLI

consulenza gratuita (eccetto alcune pratiche)

ALA | Centro Servizi, Via Sartori, 6
ogni mercoledì, dalle 16.00 alle 17.00 escluso periodo estivo



KIT DI BENVENUTO NUOVI NATI

per i figli dei Soci da prenotare agli sportelli



CONSULENZA FISCALE, 730 E UNICO

a tariffa agevolata per Socio e coniuge

Caf ACLI
centro Servizi di Ala, e filiali di Avio, Bosco Chiesanuova, Caprino Veronese, Folgaria, Isera, Lavarone, Rivalta Veronese e San Pietro in Cariano

Caf CGIL, UIL, CISL e COLDIRETTI
presso gli uffici Caf di Ala e Rovereto



ABBONAMENTO SCONTATO AI QUOTIDIANI LOCALI

convenzione per la sottoscrizione di abbonamento cartaceo o digitale a L'Arena, L'Adige



VISITE DI CONTROLLO NEI

in collaborazione con LILT Trento e Verona con quota di partecipazione per Socio e familiare convivente nelle date rese disponibili

ALA | Centro Servizi, Via Sartori, 6
CAPRINO VERONESE | presso la filiale, Via Pertini 10
CERRO VERONESE | Ambulatorio Comunale, Piazza Dante Alighieri
FOLGARIA | Casa di Riposo, Via Papa Giovanni XXIII
ROVERETO | Delegazione LILT, Via Bezzi 29
SANT'ANNA D'ALFAEDO | Delegazione LILT, Piazza V. Emanuele

PER LE ASSOCIAZIONI

PER PRENOTARE: contattare il centralino della Cassa (0464 678111, info@crvallagarina.it)



CONSULENZA CIVILISTICA FISCALE E TRIBUTARIA

informativa gratuita - attiva con un numero minimo di richieste

ALA | Centro Servizi, Via Sartori, 6
ultimo giovedì del mese, dalle 16.00 alle 18.00

CAPRINO V.SE e BOSCO CHIESANUOVA | presso le filiali
3° giovedì del mese, dalle 16.00 alle 18.00 a mesi alterni

FOLGARIA | presso la filiale
2° giovedì del mese, dalle 14.30 alle 16.30 a mesi alterni

ISERA | presso la filiale
2° giovedì del mese, dalle 16.00 alle 18.00 a mesi alterni

SAN PIETRO IN CARIANO | presso la filiale
1° giovedì del mese, dalle 16.00 alle 18.00 a mesi alterni



PER IL SOCIO

PER PRENOTARE: contattare la Segreteria di ASSeT Vallagarina (0464 685046) LUN-MAR-MER-VEN 8.15-12.15 - GIO 14.30-18.30 orario di apertura al pubblico: MER 8.15-12.15 - GIO 14.30-18.30 info@assetvallagarina.it



CONSULENZA TECNICA ORIENTATIVA RISTRUTTURAZIONI EDILIZIE ED ENERGIE RINNOVABILI

informativa gratuita

ing. Alessandro Bonatti, con orario da concordare

ALA | Centro Servizi, Via Sartori

AVIO | sede di ASSeT in Palazzo Venturi

BOSCO CHIESANUOVA, CAPRINO V.SE, FOLGARIA, ISERA, SAN PIETRO IN CARIANO | presso le filiali

SPORTELLO A.T.M. CASSA CONTINUA

ALA

Viale G.F. Malfatti, 2 | Tel. 0464 678111
ala@crvallagarina.it

SERVIZIO DI CASSA:
dal lunedì al venerdì 8.15-13.10 14.30-16.00
CONSULENZA:
dal lunedì al venerdì 8.15-13.10 14.30-16.00
giovedì fino alle 18.30

AVIO

Piazza Roma, 9 | Tel. 0464 684040
avio@crvallagarina.it

SERVIZIO DI CASSA:
dal lunedì al venerdì 8.15-13.10 14.30-16.00
CONSULENZA:
dal lunedì al venerdì 8.15-13.10 14.30-16.00
giovedì fino alle 18.30

SERRAVALLE a/ADIGE

Via F. Filzi, 6 | Tel. 0464 696016
serravalle@crvallagarina.it

SERVIZIO DI CASSA:
dal lunedì al venerdì 8.15-13.10
CONSULENZA:
dal lunedì al venerdì 8.15-13.10 14.30-16.00
giovedì fino alle 18.30

ISERA

Piazza S. Vincenzo, 2 | Tel. 0464 485485
isera@crvallagarina.it

SERVIZIO DI CASSA:
dal lunedì al venerdì 8.15-13.10 14.30-16.00
CONSULENZA:
dal lunedì al venerdì 8.15-13.10 14.30-16.00
giovedì fino alle 18.30

NOGAREDO

Via delle Zuccatte, 4 | Tel. 0464 485470
nogaredo@crvallagarina.it

SERVIZIO DI CASSA:
dal lunedì al venerdì 8.15-13.10
CONSULENZA:
dal lunedì al venerdì 8.15-13.10 14.30-16.00

ROVERETO

Via Baratieri (via Piomarta) | Tel. 0464 729760
rovereto@crvallagarina.it

SERVIZIO DI CASSA:
dal lunedì al venerdì 8.15-13.10
CONSULENZA:
dal lunedì al venerdì 8.15-13.10 14.30-16.00
giovedì fino alle 18.30

FOLGARIA

Piazza S. Lorenzo, 47 | Tel. 0464 729700
folgaria@crvallagarina.it

SERVIZIO DI CASSA:
dal lunedì al venerdì 8.15-13.10 14.30-16.00
CONSULENZA:
dal lunedì al venerdì 8.15-13.10 14.30-16.00
giovedì fino alle 18.30

CARBONARE

Via XXVIII Aprile, 8 | Tel. 0464 729780
carbonare@crvallagarina.it

SERVIZIO DI CASSA:
mercoledì e venerdì 8.45-13.00

Parla con il Consiglio

soci@crvallagarina.it

A colloquio con il Presidente

il giovedì dalle 15.00 alle 17.00, su appuntamento

Il Consiglio di Amministrazione

Presidente: *Primo Vicentini*

Vicepresidente: *Cecilia Cavagna*

Amministratori: *Brunella Avi, Valerio Camprostrini, Roberta Cuel, Simone Lucchini, Carmelo Melotti, Tarcisio Ruffoli, Gianni Tognotti, Marco Tonini, Emiliano Trainotti*

Il Collegio Sindacale

Presidente: *Barbara Lorenzi*

Sindaci: *Davide Fasoli, Maurizio Maffei*

LAVARONE

Frazione Gionghi, 69/A | Tel. 0464 729770
lavarone@crvallagarina.it

SERVIZIO DI CASSA: dal lunedì al venerdì 8.15-13.10
lunedì e giovedì 14.30-16.00
CONSULENZA:
dal lunedì al venerdì 8.15-13.10 14.30-16.00
giovedì fino alle 18.30

TERRAGNOLO

Frazione Piazza, 30 | Tel. 0464 729785
terragnolo@crvallagarina.it

SERVIZIO DI CASSA:
lunedì, martedì e giovedì 8.15-13.00
CONSULENZA:
dal lunedì al venerdì 14.30-16.00

RIVALTA VERONESE

Via Don C. Scala, 29 | Tel. 045 7270177
rivalta@crvallagarina.it

SERVIZIO DI CASSA:
dal lunedì al venerdì 8.15-13.10
CONSULENZA:
dal lunedì al venerdì 8.15-13.10 14.30-16.00
giovedì fino alle 18.30

CAPRINO VERONESE

Via S. Pertini, 10 | Tel. 045 6245413
caprinoveronese@crvallagarina.it

SERVIZIO DI CASSA:
dal lunedì al venerdì 8.15-13.10 14.30-16.00
CONSULENZA:
dal lunedì al venerdì 8.15-13.10 14.30-16.00
giovedì fino alle 18.30

SAN PIETRO IN CARIANO

Viale Ingelheim, 3 | Tel. 045 9850390
sanpietroincariano@crvallagarina.it

SERVIZIO DI CASSA:
dal lunedì al venerdì 8.15-13.10 14.30-16.00
CONSULENZA:
dal lunedì al venerdì 8.15-13.10 14.30-16.00
giovedì fino alle 18.30

BOSCO CHIESANUOVA

Piazza della Chiesa, 33 | Tel. 045 6780455
boscochiesanuova@crvallagarina.it

SERVIZIO DI CASSA:
dal lunedì al venerdì 8.15-13.10 14.30-16.00
CONSULENZA:
dal lunedì al venerdì 8.15-13.10 14.30-16.00
giovedì fino alle 18.30

SANT'ANNA D'ALFAEDO

Piazza Vittorio Emanuele, 11 | Tel. 045 7532999
santannadalfaedo@crvallagarina.it

SERVIZIO DI CASSA: dal lunedì al venerdì 8.15-13.10
lunedì e giovedì 14.30-16.00
CONSULENZA:
dal lunedì al venerdì 8.15-13.10 14.30-16.00
giovedì fino alle 18.30

CERRO VERONESE

Via Barbarani, 4 | Tel. 045 7080752
cerroveronese@crvallagarina.it

SERVIZIO DI CASSA:
dal lunedì al venerdì 8.15-13.10
CONSULENZA:
dal lunedì al venerdì 8.15-13.10 14.30-16.00
giovedì fino alle 18.30

ROVERÉ VERONESE

Piazza Vittorio Emanuele, 25 | Tel. 045 7835720
rovereveronese@crvallagarina.it

SERVIZIO DI CASSA:
dal lunedì al venerdì 8.15-13.10
CONSULENZA:
dal lunedì al venerdì 8.15-13.10 14.30-16.00

VERONA

Via Leoni, 3 | Tel. 045 9850380
verona@crvallagarina.it

CONSULENZA:
martedì e venerdì 9.00-12.30



PRESENTE A:

Ala
Caprino Veronese
Folgaria

Luserna
San Pietro in Cariano
Velo Veronese

Prenota il tuo
Appuntamento!



BORGHETTO - Avio
Piazza 27 Maggio

CHIESA - Lavarone
Piazza Italia, 2/A

CHIZZOLA - Ala
Via Canestrini

LUSERNA
Via Costalta, 10

PILCANTE - Ala
Strada Provinciale 90

SABBIONARA - Avio
Piazza Conciliazione

SANTA MARGHERITA - Ala
Viale Trento

SERRADA - Folgaria
Via Pasubio, 63

VELO VERONESE
Piazza della Vittoria, 13

Approfitta della
super-agevolazione fiscale
per ristrutturare casa

SUPERBONUS



**CASSA RURALE
VALLAGARINA**
CREDITO COOPERATIVO ITALIANO

Vieni in filiale: valutiamo insieme
la formula più adatta a te per cedere
il credito fiscale e ottenere un **rimborso
delle spese in un'unica soluzione.**